

An Creat Náisiúnta um Nochtadh Oscailte (2023)

Clár Ábhair

Intreoir	5
Caibidil 1: Intreoir	6
1.1 Intreoir	6
1.2 Céard is Nochtadh Oscailte ann?	6
1.3 Céard is Teagmhas Sábháilteachta Othar ann?	7
1.4 Cad is Imeacht Droimneach ann?	7
1.5 Prionsabail an Nochtadh Oscailte	8
PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	8
Caibidil 2: Forbairt agus Cur Chun Feidhme an Chreata	9
2.1 Forbairt agus Cur Chun Feidhme an Chreata	9
2.1.1 Ról na Comhairle Neamhspleáiche um Shábháilteacht Othar (IPSC)	9
2.1.3 Ról na Roinne Sláinte (DOH)	9
2.1.4 Ról Eagraíochtaí Aonair	9
2.2 Fianaise & Cleachtadh i nDlínse eile	10
2.2.1 Dualgas Ionracais in Albain	10
2.2.2 Dualgas Ionracais i Sasana	10
2.2.3 Nochtadh Oscailte san Astráil	11
2.3 Comhthéacs Reachtach Reatha in Éirinn	11
2.3.1 An tAcht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017	11
2.3.2 An tAcht um Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta (Leasú) 2000	11
2.3.3 An Bille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha um Shábháilteacht Othar), 2019	12
2.4 Comhthéacs Polasaí Reatha in Éirinn	12
2.4.1 Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS)	12
2.4.2 Soláthraithe Cúraim Sláinte Eile	13
2.4.3 Rialtóirí na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh	13
PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	13
Caibidil 3: Prionsabail an Nochtadh Oscailte	15
3.1 Prionsabail an Nochtadh Oscailte	15
3.2 An riachtanas le haghaidh Nochtadh Oscailte	17
3.2.1 An próiseas nochtadh oscailte d'othair/úsáideoirí seirbhíse:	18
3.2.2 An próiseas nochtadh oscailte don fhoireann sláinte agus cúraim shóisialta:	18
3.2.3 Maidir le soláthraithe cúraim sláinte agus cúraim shóisialta, is iad seo a leanas an próiseas nochtadh oscailte:	18
3.3 Tábhacht na Cumarsáide Oscailte	18

3.4	Cultúr Nochtadh Oscailte a Chruthú	19
3.4.1	“Cultúr Cóir” a chur chun cinn agus “Cultúr an Mhúir” a sheachaint.....	19
3.4.2	Fachtóirí a chabhróidh le “cultúr cóir” a chur chun cinn	20
3.4.3	Beartais Áitiúla a Fhorbairt chun tacú le Cultúr Nochtadh Oscailte	20
	PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	21
	Caibidil 4: Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthraithe Seirbhíse Sláinte)	22
4.1	Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthróirí Seirbhíse Sláinte)	22
4.2	Caibidil Forléargas.....	22
4.3	Intreoir ar Nochtadh Oscailte i gCleachtas	23
4.4	Breithnithe & Teidlíochtaí Othar/Úsáideora Seirbhíse	24
4.4.1	Cúram agus Cóireáil Leighis Iomchuí a chur ar fáil	25
4.4.2	Cumarsáid Oscailte	25
4.4.3	Toimhde Acmhainneachta	25
4.4.4	Cumarsáid a dhéanamh le daoine óga faoin Aois atá ag teastáil le haghaidh Toiliú Míochaine	25
4.4.5	Páirt a ghlacadh leis an Duine Ábhartha (An Duine Tacaíochta)	25
4.4.6	Seirbhíse Tacaíochta Neamhspleácha.....	26
4.4.7	Tacaíocht bhreise	27
4.4.8	Tráthúlacht Nochtadh Oscailte	27
4.4.9	Gearán a dhéanamh.....	28
4.5	Tacaíochtaí d’Fhoireann Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh	28
4.6	Próiseas Nochtadh Oscailte.....	29
	PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	35
	Caibidil 5: Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthróirí Seirbhíse Neamhshláinte).....	37
5.1	Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthróirí Seirbhíse Neamhshláinte)	37
5.2	Rialtóirí na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh.....	37
5.3	Rialtóirí Gairmiúla	38
5.4	Comhlachtaí Oideachais.....	39
	PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	41
	Caibidil 6: Dlús a Chur le hAthrú	42
6.1	Dlús a Chur le hAthrú	42
6.1.1	Foghlaim agus Feabhsú Leanúnach	42
6.1.2	Cumarsáid, Rannpháirtíocht agus Aiseolas.....	43
6.1.3	Ceannaireacht	43
6.1.4	Oiliúint agus Forbairt	44
6.1.5	Seaimpíní Nochtadh Oscailte	45

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	46
Caibidil 7: Monatóireacht agus Meastóireacht ar Nochtadh Oscailte.....	47
7.1 Faireachán agus Meastóireacht ar Nochtadh Oscailte	47
7.2 Faireachán agus Meastóireacht a dhéanamh ar Chur Chun Feidhme an Chreata seo: Roinn Sláinte	47
7.3 Breithnithe Soláthraí Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh.....	48
7.4 Rachtóir na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh.....	50
7.5 Breithnithe Rialálaí Gairmiúla	51
7.6 Breithnithe an Chomhlachta Oideachais	52
7.7 Tuarascáil Bhliantúil chuig an Aire Sláinte	53
7.8 Athbhreithniú ar an bPolasáí	53
PRÍOMHTHEACHTAIREACHT	53

Intreoir

Is tionscnamh de chuid na Roinne Sláinte é an Creat Náisiúnta um Nochtadh Oscailte (Creat) arb é is aidhm dó cur chuige soiléir agus comhsheasmhach a chur chun cinn ó sholáthraithe seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta, agus ó eagraíochtaí eile nuair is iomchuí, chun cumarsáid a oscailt le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus le haon duine tacaíochta ábhartha tar éis teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach. Áirítear leis sin plé ar an méid a tharla, an fáth a tharla sé, agus an méid atá á dhéanamh chun é a chosc ó tharlú arís. Is í an Oifig Náisiúnta um Shábháilteacht Othar (NPSO) de chuid an DOH a d'ullmhaigh an Creat agus bhí moltaí ón gComhairle Neamhspleách um Shábháilteacht Othar (IPSC) mar bhonn leis an gCreat a forbraíodh bunaithe ar thaighde neamhspleách agus ar chomhairliúchán neamhspleách a rinne comhairleoirí le linn 2020.

Dearadh an Creat chun prionsabail uileghabhálacha a sholáthar mar aon le cur chuige náisiúnta, comhsheasmhach maidir le nochtadh oscailte i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn, ar féidir é a úsáid ansin chun freastal ar riachtanais na n-eagraíochtaí éagsúla, i.e., ar fud soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta phoiblí agus phríobháideacha, rialtóirí seirbhíse, rialtóirí gairmiúla sláinte agus cúraim shóisialta, oideachasóirí sláinte agus cúraim shóisialta agus comhlachtaí agus eagraíochtaí ábhartha eile. Tá sé deartha le húsáid chun beartais, próisis agus cleachtais inmheánacha eagraíochta maidir le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a fhorbairt nó a uasghrádú, agus chun cumarsáid oscailte a éascú. Forbraíodh an Creat lena chur i bhfeidhm i réimse leathan seirbhísí cúraim sláinte agus sóisialta agus gníomhaireachtaí sláinte agus cúraim shóisialta agus, dá réir sin, beidh ar eagraíochtaí aonair machnamh a dhéanamh ar an bpróiseas a leagtar amach sa Creat seo a chur chun feidhme laistigh dá mbeartais inmheánacha atá acu cheana féin, a d'fhéadfadh a bheith riachtanach a athrú nó a uasghrádú chun an próiseas nochtadh oscailte a éascú.

Treoraíonn an Creat na nósanna imeachta agus na caighdeáin oibríochtúla a chinneann conas a dhéantar othair/úsáideoirí seirbhíse, a dteaghláigh, nó a thacaíonn le daoine agus cúramóirí a chur in iúl nuair a théann rud éigin mícheart agus iad i mbun a gcúram. Tá an Creat i gceannas ar sholáthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta ábhartha tríd an athrú suntasach cultúir is gá chun feabhas a chur ar thorthaí agus ar thaithí an othair/na n-úsáideoirí seirbhíse sa réimse seo. Aithníonn agus treoraíonn an Creat forbairtí sna hathruithe suntasacha oideachais agus foghlama a theastaíonn chun na feabhsuithe sin a chumasú.

Caibidil 1: Intreoir

1.1 Intreoir

Tá formhór na seirbhísí a chuireann eagraíochtaí sláinte agus cúraim shóisialta ar fáil sábháilte agus bíonn torthaí maithe mar thoradh orthu, dóibh siúd a fhaigheann na seirbhísí sin agus dóibh siúd a sholáthraíonn na seirbhísí sin. Mar sin féin, tá cúram sláinte agus sóisialta casta agus, uaireanta in ainneoin na n-iarrachtaí is fearr, is féidir le rudaí dul mícheart. D'fhéadfadh sé go ndéanfaí dochar d'othair/úsáideoirí seirbhíse dá bharr. Nuair a théann rudaí mícheart d'fhéadfadh sé a bheith mar gheall ar mheascán de thosca lena n-áirítear leochaileacht na ndaoine a fhaigheann cúram, titim na ndaoine a sholáthraíonn cúram, agus nádúr dinimiciúil casta na timpeallachta sláinte agus cúraim shóisialta.

Nuair a bhíonn rud éigin cearr le cúram an othair/na seirbhíse, tagraítear dó sin mar theagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, agus is é an nochtadh oscailte an fhreagairt ghairmiúil, eiticúil agus dhaonnachtúil d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta a bhfuil baint acu le teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha agus a ndéanann teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha difear dóibh.

Tá feidhm ag an gCreat maidir le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha agus léirítear ann an tábhacht a bhaineann le ceart na n-othar/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta eolas iomlán a bheith acu faoina gcúram sláinte agus sóisialta, de réir mar is mian leo agus nuair is mian leo, agus go gcuirfí ar an eolas é maidir le haon teipeanna sa phróiseas cúraim sin, áfach, agus aon uair a thiocfaidh siad chun cinn.

Is é éiteas an Chreata seo a áirithiú go gcomhlíonfar agus go n-urramófar cearta gach othar/úsáideoir seirbhíse agus gach ball foirne sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha agus a ndéanann teagmhais agus teagmhais dhíobhálacha difear dóibh agus go gcuirtear in iúl iad ar bhealach ionraic, oscailte, tráthúil, atruach agus ionbhách agus go gcaitear leo le dínit agus le meas.

1.2 Céard is Nochtadh Oscailte ann?

Sainíonn Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) 'cur chuigeoscailte, comhsheasmhach, atruach agus tráthúil chun cumarsáid a dhéanamh le hothair agus, nuair is cuí, lena duine ábhartha tar éis teagmhais sábháilteachta othar. Áirítear leis sin aiféala a chur in iúl faoin méid a tharla, an t-othar a choinneáil ar an eolas agus dearbhú a thabhairt i ndáil le cúram agus cóireáil leanúnach, foghlaim, agus na bearta atá á ndéanamh ag an soláthraí seirbhísí sláinte chun iarracht a dhéanamh nach dtarlóidh an teagmhas arís'.¹

Déanann Coimisiún na hAstráile um Shábháilteacht agus Cáilíocht i gCúram Sláinte cur síos ar nochtadh oscailte mar 'phléoscailte ar theagmhais a mbíonn dochar d'othar mar thoradh orthu agus cúram sláinte á fháil acu. Is léiriú iad eilimintí an nochtadh oscailte ar aiféala, míniú fíorasach ar an méid a tharla, na hiarmhairtí a d'fhéadfadh a bheith ann agus na bearta atá á ndéanamh chun an teagmhas a bhainistiú agus atarlú a chosc'.²

¹ Beartas um Nochtadh Oscailte FSS (2019) <https://www.hse.ie/eng/about/who/qid/other-quality-improvement-programmes/opendislosure/hse-open-disclosure-full-policy-2019.pdf>

² Creat na hAstráile um Nochtadh Oscailte (2013)

<https://www.safetyandquality.gov.au/sites/default/files/migrated/Australian-Open-Disclosure-Framework-Feb-2014.pdf>

Deir Feabhsú Cúram Sláinte in Albain, ina 'Creat Oscailte a Bheith', 'gur chóir tús a chur le cumarsáid oscailte éifeachtach le daoine ag tús a gcúram agus leanúint ar aghaidh ar fud an chúraim ar fad a fhaigheann siad. Níor cheart go mbeadh sé sin difriúil nuair a tharlaíonn teagmhas díobhálach. Tá sé rithábhachtach a bheith ar oscailt nuair a théann rudaí mícheart don chomhpháirtíocht idir othair agus iad siúd a thugann aire dóibh. Tá dualgas gairmiúil orainn aitheantas a thabhairt nuair a bhíonn rud éigin cearr agus míniú macánta a sholáthar. Is féidir le hoscailteacht faoin méid a tharla agus plé a dhéanamh ar theagmhais dhíobhálacha go pras, go hiomlán agus go trócaireach cabhrú le daoine déileáil níos fearr le hiarmhairtí iar-iarmhairtí na n-eachtraí díobhálacha ';

Is éard atá i gceist le bheith oscailte:

- aithint, leithscéal a ghabháil, agus a mhíniú nuair a théann rudaí mícheart
- más iomchuí, athbhreithniú críochnúil a dhéanamh ar an teagmhas díobhálach a bhaineann le hothair, teaghlaigh, cúramóirí agus baill foirne, agus é mar aidhm leis ceachtanna a shainathint a thacóidh le feabhsuithe agus a chabhróidh le cosc a chur ar an teagmhas díobhálach a dhéanamh arís, agus
- tacaíocht a chur ar fáil dóibh siúd lena mbaineann chun aghaidh a thabhairt ar aon iarmhairtí fisiciúla agus/nó síceolaíocha a bhaineann leis an méid a tharla³

Léiríonn torthaí an chomhairliúcháin phoiblí ar an gCreat go bhfuil **97%** de na freagróirí i bhfabhar (69 % a aontaíonn go láidir agus 28 % d'aontaí) de bheartas nochtá oscailte a bheidh i bhfeidhm i ngach seirbhís sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn.

(Creat-Chomhairliúchán Poiblí 2022)

1.3 Céard is Teagmhas Sábháilteachta Othar ann?

Ciallaíonn teagmhas sábháilteachta othar, i ndáil le soláthraí seirbhísí sláinte do sholáthar seirbhíse sláinte d'othar, "teagmhas a tharlaíonn le linn seirbhís sláinte a sholáthar":

- a) ba chúis le gortú nó díobháil neamhbheartaithe nó neamhthuartha don othar
- b) nach raibh díobháil iarbhír nó díobháil iarbhír don othar mar thoradh air ach go raibh forais réasúnacha ag an soláthraí seirbhísí sláinte lena chreidiúint go bhfuil an t-othar i mbaol díobhála nó díobhála neamhbheartaithe nó gan choinne nó
- c) cuireadh cosc ar ghortú nó díobháil neamhthuartha nó neamhbheartaithe don othar, trí "idirghabháil thráthúil nó trí sheans", ach ba teagmhas é a raibh forais réasúnacha ag an soláthraí seirbhísí sláinte lena chreidiúint go bhféadfadh díobháil nó díobháil a bheith mar thoradh air, mura gcoiscfí é (An tAcht um Dhliteanas Sibhialta a Leasú 2017).

Dá bhrí sin, áirítear ar theagmhas sábháilteachta othar teagmhais dhíobhálacha, teagmhais gan dochar, agus teagmhais nach mór a bheith ann.

1.4 Cad is Imeacht Droimneach ann?

Is teagmhas díobhálach é teagmhas a d'fhéadfadh a bheith ina chúis le díobháil a d'fhéadfadh a bheith mar thoradh ar earráid.⁴

³ Feabhas a chur ar Chúram Sláinte in Albain 'Being Open Framework' (2015)

http://www.healthcareimprovementscotland.org/our_work/governance_and_assurance/learning_from_adverse_events/being_open_guidance.aspx

⁴ Beartas um Nochtadh Oscailte FSS (2019) <https://www.hse.ie/eng/about/who/qid/other-quality-improvement-programmes/opendislosure/hse-open-disclosure-full-policy-2019.pdf>

1.5 Prionsabail an Nochtadh Oscailte

Forbraíodh an Creat sin laistigh de phróisis chasta dhinimiciúla. Déanann sé iarracht aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna agus ar ábhair imní othar/úsáideoirí seirbhíse, gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta, bainisteoirí agus eagraíochtaí, agus grúpaí geallsealbhóirí tábhachtacha eile. Aithníodh roinnt téamaí go comhsheasmhach le linn an chomhairliúcháin agus taighde neamhspleách a bhí mar bhonn eolais ag moltaí IPSC agus atá anois mar phrionsabail ar a bhfuil an Creat tógtha.

Áirítear orthu sin an méid seo a leanas:

- Oscailte, Honest, Compassionate, agus Cumarsáid Tráthúil
- Teidlíochtaí Úsáideora Othar/Seirbhís agus Daoine Tacaíochta i Nochtadh Oscailte
- Tacú le Foireann Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh
- Cultúr Nochtadh Oscailte a Chur Chun Cinn
- Nochtadh Oscailte chun Feabhas a chur ar Bheartas agus ar Chleachtas Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Tá achoimre ar na prionsabail ar fáil i gCaibidil 3.

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

Is é is aidhm don Chreat cur chuige soiléir comhsheasmhach a chur chun cinn ó sholáthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta, agus ó eagraíochtaí eile, i gcás inarb iomchuí, chun cumarsáid a oscailt le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta tar éis teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach.

Tá an Creat ceaptha lena úsáid chun beartais inmheánacha, próisis, oideachas agus oiliúint eagraíochta agus cleachtas maidir le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a fhorbairt nó a uasghrádú.

Áirithítear leis an gCreat go gcomhlíonfar agus go n-urramófar cearta na n-othar/na n-úsáideoirí seirbhíse uile agus na mball foirne sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha agus a ndéanann na teagmhais sin difear dóibh.

Is cur chuige oscailte, comhsheasmhach, atruach agus tráthúil é an nochtadh oscailte chun cumarsáid a dhéanamh le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus, i gcás inarb iomchuí, lena ndaoine tacaíochta i ndiaidh teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha.

Caibidil 2: Forbairt agus Cur Chun Feidhme an Chreata

2.1 Forbairt agus Cur Chun Feidhme an Chreata

Tá fianaise, cleachtas i ndlínsí eile, agus moltaí ón gComhairle Neamhspleách um Shábháilteacht Othar mar bhonn agus mar thaca ag an gCreat.

2.1.1 Ról na Comhairle Neamhspleáiche um Shábháilteacht Othar (IPSC)

Cheap Simon Harris T.D., an tAire Sláinte a bhí ann ag an am, an IPSC agus tháinig sé le chéile den chéad uair i mí Eanáir 2020. Ceapadh an IPSC chun comhairle agus treoir a chur ar fáil don Aire Sláinte ó raon leathan peirspictíochtaí maidir le beartas sábháilteachta othar a fhorbairt. Ceann de na chéad réimsí ina ndírítear ar IPSC ná moltaí a fhorbairt i ndáil le creat beartais náisiúnta maidir le nochtadh oscailte i gcúram sláinte agus sóisialta.

Choimisiúnaigh an DOH Crowe Ireland, gnólacht comhairleoireachta, i mí Aibreáin 2020 chun taighde a dhéanamh ar fhianaise agus chun tacaíocht a chur ar fáil don IPSC i ndáil le moltaí a fhorbairt don Aire Sláinte maidir le creat beartais náisiúnta maidir le nochtadh oscailte i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn. Ghlac IPSC páirt i bpróiseas chun moltaí a dhréachtú agus a bheachtú agus roghnaigh sé na moltaí a chur i láthair atá grúpáilte de réir príomhphrionsabail. Agus na moltaí seo á ndéanamh, d'aithin an IPSC go ndearnadh obair shuntasach in FSS chun cur chuige na heagraíochta maidir le nochtadh oscailte a fheabhsú, agus na moltaí atá beartaithe chun cur leis an gcleachtas atá ann cheana agus chun cur leis an gcleachtas sin agus tacú le forbairt bhreise trí chreat beartais náisiúnta.

Is féidir moltaí iomlána an IPSC a léamh ar líne anseo: (<https://www.gov.ie/en/publication/6d9878-the-neamhspleach-othar-sabhailteacht-comhairle/#recommendations-go-the-an-aire-ar-naisiunta-creat-beartais-for-nochtadh-oscailte-i-slainte-curam-slainte-in-land>).

2.1.3 Ról na Roinne Sláinte (DOH)

D'fhorbair an Roinn Sláinte (DOH), ag baint úsáide as moltaí an IPSC, an creat beartais náisiúnta seo le haghaidh nochtadh oscailte i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn. Is é is aidhm don Chreat cur chuige aontaithe agus comhsheasmhach a chur ar fáil maidir le nochtadh oscailte ar fud soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí seirbhíse agus sláinte agus cúraim shóisialta, oideoirí sláinte agus cúraim shóisialta, agus comhlachtaí agus eagraíochtaí ábhartha eile.

2.1.4 Ról Eagraíochtaí Aonair

Tá sé de fhreagracht ar gach eagraíocht ábhartha an Creat a ghlacadh agus cultúir agus iompraíochtaí nochtadh oscailte dearfacha a leabú sa chleachtas. Beidh ar eagraíochtaí aonair meicníochtaí agus tionscnaimh a shainnithint a thacaíonn le cur chun feidhme comhsheasmhach, comhleanúnach agus inbhuanaithe an nochtadh oscailte i gcomhréir le prionsabail an Chreata seo. Ceanglófar ar gach eagraíocht ábhartha tuarascáil bhliantúil a chur faoi bhráid an Aire Sláinte maidir le cur i bhfeidhm nochtadh oscailte agus comhlíonadh an Chreata. Tugtar míniú níos mionsonraithe i gCaibidil 7 ar mhonatóireacht agus ar mheastóireacht ar chur chun feidhme an Chreata agus ar na ceanglais shonracha tuairiscithe d'eagraíochtaí aonair.

Baineann an Creat leis na heagraíochtaí agus na daoine aonair seo a leanas:

- Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte
- Ospidéal Shaorálacha
- Ospidéal Phríobháideacha
- Tithe Altranais
- Socrúithe maidir le Cúram Cónaithe

- Seirbhísí Sláinte d’othair sheachtracha
- Seirbhísí Sláinte Cúraim Phríomhúil
- An tSeirbhís Náisiúnta Otharcharranna
- An tÚdarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte
- An Coimisiún Meabhair-Shláinte
- Comhairle na nDochtúirí Leighis
- CORU
- Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann
- Comhairle Fiaclóireachta na hÉireann
- Cumann Cógaisíochta na hÉireann
- An Chomhairle um Chúram Éigeandála Réamhospidéal
- Comhlachtaí Oideachais agus Oiliúna
- Soláthraithe Oibrithe Seirbhíse Sláinte
- Gach soláthraí eile seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta, lena n-áirítear cleachtóirí príobháideacha arna rialú ag aon cheann de na rialtóirí gairmiúla agus seirbhíse atá liostaithe thuas.

Léiríonn torthaí an chomhairliúcháin phoiblí ar an gCreat go dtacaíonn 95% de na freagróirí go mór (aontaíonn 62 % go láidir agus aontaíonn 33 % díobh) gur cheart do na heagraíochtaí agus na daoine aonair ábhartha uile leabú an Chreata um Nochtadh Oscailte a chur chun cinn agus tacú leis.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

2.2 Fianaise & Cleachtadh i nDlínse eile

Is é Nochtadh Oscailte, i gcomhthéacs chúram sláinte agus sóisialta na hÉireann, an téarma a glacadh in Éirinn chun cur síos a dhéanamh ar na próisis leathana a bhaineann le hothair/úsáideoirí seirbhíse a bheith ar an eolas faoi theagmhais sábháilteachta othar agus faoi theagmhais dhíobhálacha a tháinig chun cinn maidir leis an gcúram sláinte agus sóisialta a fuair siad. Tá téarmaí eile in úsáid i ndlínse eile, mar shampla, “cumarsáid oscailte” nó “dualgas ionracais” nó “a bheith oscailte”.

2.2.1 Dualgas Ionracais in Albain

Leagtar amach sna forálacha maidir le Dualgas Eagrúcháin Rialtas na hAlban ar Ionracas laistigh den Acht Sláinte (Tobac, Nicitín, etc. agus Cúram) (Albain) 2016 (An tAcht) agus Na Rialacháin um Dualgas Ionracais (Albain) 2018 an nós imeachta a éilíonn an dlí ar eagraíochtaí a sholáthraíonn seirbhísí sláinte, seirbhísí cúraim agus seirbhísí oibre sóisialta in Albain a leanúint nuair a tharla teagmhais neamhbheartaithe nó gan choinne a mbíonn bás nó díobháil mar thoradh air (nó tá gá le cóireáil bhreise chun gortú a chosc a mbeadh bás nó díobháil mar thoradh air). Cruthaíonn ‘dualgas ionracais’ ceanglas dlíthiúil d’eagraíochtaí sláinte agus cúraim shóisialta daoine (nó a dteaghlaigh/cúramóirí atá ag gníomhú thar a gceann) a chur ar an eolas nuair a dhéantar díobháil dóibh (go fisiciúil nó go síceolaíoch) mar thoradh ar an gcúram nó ar an gcóireáil a fuair siad. Ní mór roinnt critéar a chomhlíonadh chun dualgas an nós imeachta ionracais a ghníomhachtú. Tá sé de fhreagracht ar an eagraíocht aonair an dualgas nós imeachta ionracais a ghníomhachtú agus a mheas ar comhlíonadh na critéir shonraithe. Leagann eagraíochtaí amach i dtuarascáil bhliantúil an dóigh ar cloíodh le dualgas nós imeachta ionracais sna cásanna ar fad a shainaithin siad.

2.2.2 Dualgas Ionracais i Sasana

Is dualgas reachtúil é Dualgas Ionracais a bheith oscailte agus macánta le hothair nó lena dteaghlaigh, nuair a théann rud éigin mícheart a bhfuil an chuma air go ndearna sé dochar suntasach nó go bhféadfadh sé dochar suntasach a dhéanamh sa todhchaí. Baineann sé le gach eagraíocht sláinte agus

cúraim shóisialta atá cláraithe leis an rialtóir, an Coimisiún um Cháilíocht Cúraim (CQC) i Sasana. Baineann dualgas ionracais go sonrach le teagmhais infhógartha sábháilteachta othar, a shainítear sna rialacháin. Tá sé de fhreagracht ar an eagraíocht aonair imscrúdú a dhéanamh ar theagmhais sábháilteachta othar aonair, agus cinntíonn an CQC go bhfuil soláthraithe aonair ag comhlíonadh a bhfreagrachtaí maidir le dualgas ionracais.

2.2.3 Nochtadh Oscailte san Astráil

Is tionscnamh náisiúnta de chuid rialtais na hAstráile, agus rialtais stáit agus críche é Creat na hAstráile um Nochtadh Oscailte, i gcomhar le seirbhísí sláinte príobháideacha, trí Choimisiún na hAstráile um Shábháilteacht agus Cáilíocht i gCúram Sláinte (an Coimisiún). Tá sé beartaithe go gcuideoidh sé le sábháilteacht agus cáilíocht an chúraim sláinte a fheabhsú. Tá Nochtadh Oscailte sainordaithe sna Caighdeáin Náisiúnta Sábháilteachta agus Sláinte Ardchaighdeáin (NSQHS), agus tá Creat um Nochtadh Oscailte na hAstráile formhuinthe ag Aire Sláinte na hAstráile mar acmhainn chun tacú le heagraíochtaí chun próisis agus beartais nochtá oscailte a fhorbairt.

2.3 Comhthéacs Reachtach Reatha in Éirinn

Tá réimse beartas, reachtaíochta, treoirínte agus riachtanas ann maidir le nochtadh oscailte agus saincheisteanna gaolmhara (amhail bainistiú teagmhas tromchúiseach) ar fud na hearnála sláinte agus cúraim shóisialta.

2.3.1 An tAcht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017

Is é an bunús reachtaíochta reatha le haghaidh nochtadh oscailte ná an tAcht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú) 2017. Leagtar amach san Acht an bealach ginearálta inar cheart go bhfeidhmeodh nochtadh oscailte. Tá an tAcht soiléir nach gcuireann tabhairt faoi nochtadh oscailte agus soláthar apalachta i gcomhréir le forálacha an Achta árachas ó bhail, gurb ionann é agus dliteanas nó locht a admháil, agus nach bhfuil sé inghlactha in imeachtaí. Déantar foráil ann freisin maidir leis an bpróiseas atá le leanúint nuair a tharlaíonn nochtadh oscailte. Trí na cosaintí sin a chur san áireamh, ceapadh Acht 2017 chun tacú le nochtadh oscailte trí shásra a chur ar fáil chun deis a thabhairt do chleachtóirí sláinte páirt a ghlacadh go hoscailte agus faisnéis chuimsitheach a sholáthar faoin teagmhas sábháilteachta othar ag cruinniú oscailte nochtá gan imní go gcuimseodh an teachtaireacht seo admháil dliteanais nó cumhdach slánaíochta i gcás imeachtaí dlíthiúla.

Ceadaíonn an tAcht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017 nochtadh deonach agus ní fholaíonn sé ceanglas maidir le teagmhais nochtá oscailte a thuairisciú go héigeantach. Ní féidir leas a bhaint as cosaintí an achta ach amháin má leantar an próiseas mar atá leagtha amach. Tá an próiseas seo mionsonraithe go soiléir agus is é atá i gceist leis doiciméadacht a chomhlánú roimh aon chruinniú nochtá oscailte a bheith ar siúl. Mura leantar an próiseas seo, ní féidir le cleachtóirí sláinte leas a bhaint as cosaintí an Achta um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017.

2.3.2 An tAcht um Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta (Leasú) 2000

Faoi alt 11 den Acht um Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta (Leasú) 2000, ní mór do gach soláthraí sláinte a bhfuil slánaíocht acu a sholáthraíonn an Ghníomhaireacht um Éilimh ar an Stát (SCA) aon teagmhas díobhálach a thuairisciú don Ghníomhaireacht a luaithe is féidir. Is é an Córas Náisiúnta um Bainistiú Teagmhas (NIMS) an córas a úsáidtear chun an fhaisnéis sin a ghabháil. Úsáideann ospidéal atá maoinithe ag FSS an córas seo chun teagmhais chliniciúla agus neamhchliniciúla a thuairisciú.

2.3.3 An Bille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha um Shábháilteacht Othar), 2019

Tá an Bille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha agus Nochtadh Oscailte), 2023, ceaptha chun cur leis an Acht ó 2017. Déantar foráil leis an Acht maidir le nochtadh oscailte éigeantach ag soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialaigh agus cleachtóirí sláinte agus cúraim shóisialaigh maidir le teagmhais áirithe sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha. Áirítear san Acht liosta de theagmhais infhógartha sábháilteachta othar a d'fhéadfaí a thuairisciú go seachtrach don Údarás um Cháilíocht Faisnéise Sláinte (HIQA), don Phríomh-Chigire Seirbhísí Sóisialacha (CISS), agus don Choimisiún Meabhair-Shláinte (MHC). Tá an tuairisciú seachtrach seo ceaptha chun cur leis an bhfoghlaim agus le feabhsuithe ar fud an chórais. Le hAcht 2023 leathnaítear na ceanglais tuairiscithe maidir le teagmhais infhógartha sábháilteachta othar chuig ospidéal phríobháideacha.

Leagtar amach san Acht na nósanna imeachta a mhíníonn conas ba cheart do sholáthraithe seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta nochtadh oscailte a eagrú le hothair/úsáideoirí seirbhíse i gcás teagmhais infhógartha sábháilteachta othar. Is ar an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta a bheidh an oibleagáid nochtadh oscailte a dhéanamh agus fógra a thabhairt don rialtóir cuí. Is cion é mainneachtain cloí leis an reachtaíocht gan leithscéal réasúnach. Cé go mbaineann an cion seo le soláthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta seachas cleachtóirí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta, mar a shainmhínítear san Acht, ní mór a thabhairt faoi deara go bhféadfadh cleachtóirí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta atá ag cleachtadh mar sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a bheith faoi dhliteanas freisin.

Chuaigh an tAcht um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha agus Nochtadh Oscailte), 2023, tríd an Oireachtas in Earrach 2023 agus shínigh an tUachtarán é ar an 2 Bealtaine 2023.

2.4 Comhthéacs Polasaí Reatha in Éirinn

Tá polasaithe nochtadh oscailte i bhfeidhm i roinnt soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, ach ní i ngach ceann acu, in Éirinn. Cuireann na beartais atá ann cheana cur chuige neamhréireach ar fáil maidir le nochtadh oscailte

2.4.1 Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS)

Tá beartas cuimsitheach um nochtadh oscailte ag FSS, a seoladh den chéad uair in 2013 agus a athbhreithníodh in 2019. D'aithin agus d'aithin an IPSC obair FSS chun cultúr agus tiomantas maidir le nochtadh oscailte a fhorbairt i gcleachtas agus tá an Creat seo bunaithe ar an mbunús sin.

Leagtar amach sa pholasaí na nósanna imeachta maidir le nochtadh oscailte laistigh de FSS. Is léir go bhfuil forálacha an Achta um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017 ar leithligh agus sa bhreis ar na próisis atá leagtha amach i gcáipéis bheartais FSS agus molann an fhoireann go sainráite do bhaill foirne féachaint an mian leo cosaint an Achta agus na ceanglais a bhaineann le cosaint den sórt sin a agairt.

Tá an beartas ailínithe le Creat Bainistíochta Teagmhais FSS 2020, a rinne athchóiriú suntasach ar an gcur chuige a bhí ann roimhe seo maidir le freagairt ar theagmhais sábháilteachta othar agus ar theagmhais dhíobhálacha. Cuimsíonn an Creat Bainistíochta Teagmhais tiomantas do nochtadh oscailte i gCéim 2 dá phróiseas. Ciallaíonn sé sin gur cheart nochtadh oscailte a bheith ina ghníomh láithreach tar éis teagmhais a bheith tarlaithe agus sainaitheanta. Ina theannta sin, luaitear sa Chreat, i gcás ina mbaineann teagmhais le hothair/úsáideoir seirbhíse, nach mór aird agus iarracht a thabhairt freisin ar nochtadh oscailte a thionscnamh, chomh pras, oscailte agus trédhearcach, is gá cumarsáid thrédhearcach a dhéanamh leis an duine dá ndéantar difear agus lena dhuine tacaíochta.

2.4.2 Soláthraithe Cúraim Sláinte Eile

Is cosúil nach bhfuil beartais foilsithe ag soláthraithe cúraim sláinte eile lasmuigh de FSS maidir le bainistiú teagmhas nó nochtadh oscailte, cé gur léir go leanann go leor díobh siúd, mar shampla, san earnáil dheonach, beartais FSS. Mar shampla, i gcomhairle le Grúpa Ospidéal RCSI, ba léir go leanann siad beartais FSS ach go gcuireann siad a gcuid oiliúna féin ar fáil don réimse seo.

Tá a polasaí féin ag an tSeirbhís Náisiúnta Otharcharranna (NAS) maidir le hlmeachtaí Cliniciúla Díobhálacha a Bhainistiú. I ndáil le Roinn Nochtadh Oscailte 7.4 cumhdaítear fógra a thabhairt faoi na hothair/úsáideoirí seirbhíse lena mbaineann agus deirtear go bhfuil beartas ag NAS maidir le nochtadh oscailte d’othair/úsáideoirí seirbhíse a ndéanann teagmhas cliniúil díobhálach difear dóibh agus go gcoinneofar an duine lena mbaineann ar an eolas faoin teagmhas agus faoin toradh a bheidh air.

Tá beartas imeachtaí cliniúla díobhálacha ag Briogáid Dóiteáin Bhaile Átha Cliath, a chuireann seirbhísí cúraim éigeandála réamhospidéal ar fáil i mBaile Átha Cliath, agus tacaíonn sí le nochtadh oscailte d’othair/úsáideoirí seirbhíse. Laistigh de na cláir pharaimhíochaine agus ardchláir oiliúna paraimhíochaineacha, áirítear teagmhais dhíobhálacha a chur in iúl, agus is cuid den phróiseas scrúdaithe do na hoiliúnaithe é bainistiú teagmhais dhíobhálacha, lena n-áirítear cur in iúl d’othair/úsáideoirí seirbhíse agus do bhaill teaghlaigh ina leith sin.

2.4.3 Rialtóirí na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Rinne an Coimisiún Meabhair-Shláinte (MHC) sraith de Chaighdeáin Náisiúnta a fhorbairt i gcomhar le HIQA maidir le hAthbhreithnithe ar Theagmhais Sábháilteachta Othar a sheoladh, a thagraíonn do nochtadh oscailte i gcomhthéacs teagmhais sábháilteachta othar a athbhreithniú agus a bhainistiú. Tá caighdeáin dréachtaithe ag MHC agus HIQA araon lena gceanglaítear ar sholáthraithe beartais a bheith i bhfeidhm acu lena ndéantar foráil maidir le cultúr a chur chun cinn lena n-áirítear nochtadh oscailte tar éis teagmhas díobhálach agus socruithe oiriúnacha chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus baill foirne a bhfuil baint acu le teagmhais dhíobhálacha.

Déanann formhór na rialtóirí do ghairmithe sláinte agus cúraim shóisialta tagairt do nochtadh oscailte ina gcóid iompair agus eitice, agus do threoir. Tagraíonn roinnt rialtóirí go sonrach do nochtadh oscailte, ach baineann rialtóirí eile úsáid as an téarmaíocht sin ach tá an prionsabal atá taobh thiar de san áireamh. Tá éagsúlacht ann freisin maidir le cé acu a deir an cód más rud é gur chóir duit “nó nach mór” nó “caithfidh tú” a nochtadh go hoscailte tar éis teagmhas cúraim sláinte.

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

Rinne an Chomhairle Neamhspleách um Shábháilteacht Othar (IPSC), bunaithe ar thaighde agus ar fhianaise, moltaí don Aire Sláinte i mí Eanáir 2021 maidir le creat beartais náisiúnta a fhorbairt i dtaca le nochtadh oscailte i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn.

Is é is aidhm don Chreat cur chuige aontaithe agus comhsheasmhach a chur ar fáil maidir le nochtadh oscailte ar fud soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí seirbhíse agus sláinte agus cúraim shóisialta, oideoirí sláinte agus cúraim shóisialta, agus comhlachtaí agus eagraíochtaí ábhartha eile.

Tá sé de fhreagracht ar gach eagraíocht ábhartha an Creat a ghlacadh agus cultúir agus iompraíochtaí nochtadh oscailte dearfacha a leabú sa chleachtas.

Is é nochtadh oscailte an téarma a úsáidtear in Éirinn. Tá téarmaí eile in úsáid i ndlínsí eile, mar shampla, “cumarsáid oscailte”, “dualgas ionracais” nó “a bheith oscailte”.

Tar éis forálacha reachtacha maidir le nochtadh oscailte a thabhairt isteach san Acht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017, déanfaidh an Bille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha agus Nochtadh Oscailte), 2023, comhthéacs reachtaíochta breise a sholáthar maidir le nochtadh oscailte in Éirinn.

Tá comhthéacs láidir beartais ann maidir le nochtadh oscailte i seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta toisc go bhfuil beartais maidir le nochtadh oscailte i bhfeidhm ag na gníomhaireachtaí sláinte agus sóisialta is ábhartha, ach tá siad sin neamhréireach. Tá beartas dea-fhorbartha um nochtadh oscailte ag FSS ar a bhfuil an Creat seo tógtha.

Caibidil 3: Prionsabail an Nochtadh Oscailte

3.1 Prionsabail an Nochtadh Oscailte

D'fhonn tacú le creat nochtadh oscailte do sheirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn a fhorbairt agus a chur chun feidhme, d'fhorbair an Chomhairle Neamhspleách um Shábháilteacht Othar (IPSC) moltaí láidre agus prionsabail chuimsitheacha chun bonn a chur faoin obair sin d'fhonn feabhas a chur ar chultúr an chúraim sláinte agus an chúraim shóisialta, áit a bhfuil nochtadh oscailte lárnach sa ghnáthchleachtas. Is féidir moltaí iomlána IPSC a léamh ar líne. Tá achoimre ar gach prionsabal ar fáil thíos.

Prionsabal 1: Oscailte, Honest, Compassionate, agus Cumarsáid Tráthúil

- Sainmhínítear Nochtadh Oscailte mar chur chuige oscailte, comhsheasmhach, tráthúil chun cumarsáid a dhéanamh le hothair/úsáideoir seirbhíse nuair a théann rudaí mícheart agus is gné lárnach den tseirbhís sláinte agus cúraim shóisialta inniúil é.
- Ní mór nochtadh oscailte a mheas mar phróiseas sreabhach bunaithe ar fhaisnéis atá ar fáil seachas mar theagmhas aonuaire. Ina lán cásanna, ní gá cruinniú nochtadh oscailte foirmiúil a bheith ag teagmhais sábháilteachta othar/imeachtaí díobhálacha, ach ní mór a mheas gur gné lárnach den chumarsáid idir an fhoireann sláinte agus an fhoireann cúraim shóisialta agus othair/úsáideoirí seirbhíse é.
- Ní mór d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus don fhoireann a thuiscint cad is brí le nochtadh oscailte oscailte, cad iad na cineálacha teagmhais a éilíonn nochtadh oscailte foirmiúil, an fhaisnéis nach mór a chur ar fáil, conas ba cheart an próiseas a bhainistiú, an méid a nochtar, agus conas a oibríonn sé, d'fhonn comhsheasmhacht a áirithiú agus mearbhall a sheachaint.
- Tá tionscnamh an phróisis nochtadh oscailte foirmiúil chomh maith le cumarsáid thráthúil leis an othar/úsáideoir seirbhíse faoi cad a tharla.

Prionsabal 2: Teideal Úsáideora Othar/Seirbhís agus an Duine Tacaíochta i Nochtadh Oscailte

- I gcás teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais díobhálach, teastaíonn admháil ó othair/úsáideoirí seirbhíse agus ón duine tacaíochta, míniú ar cad a tharla agus cén fáth, leithscéal, agus dearbhú maidir lena gcóireáil agus a gcúram leanúnach chomh maith le bearta chun atarlú an teagmhais a sheachaint. Ní mór an leithscéal a bheith fíor, measúil, ó chroí a ghabháil, agus tráthúil, fiú in éagmais na fíricí iomlána a bheith ar eolas.
- Ní mór teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a aithint a luaithe is féidir. Ba cheart tionchar fisiciúil, mothúchánach, sóisialta agus airgeadais an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh agus an úsáideora seirbhíse a chur san áireamh leis sin.
- Tá othair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta i dteideal míniú a fháil agus a bheith go hiomlán ar an eolas faoi na fíricí a bhaineann leis an teagmhas sábháilteachta othar nó an teagmhas díobhálach agus na hiarmhairtí a bhaineann leis. D'fhéadfadh sé sin tarlú mar phróiseas toisc go dtagann fíricí iomlána an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh chun cinn le himeacht ama. Ba chóir tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse de réir mar is cuí dá riachtanais aonair agus cóir leighis a chur orthu le comhbhá, meas agus trua.

Prionsabal 3: Tacú le Foireann Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

- Cé go gcaithfidh othair/úsáideoir seirbhíse agus a dtacaíocht a bheith i gcroílár an phróisis nochtadh oscailte tar éis teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais díobhálach, tá sé

tábhachtach go n-aithneofaí na baill foirne a bhfuil baint acu leis na teagmhais sin agus a ndéanann na teagmhais sin difear dóibh agus go dtacófar leo ar bhonn leanúnach.

- Ba cheart baill foirne a spreagadh, a chumhachtú agus a chur faoi oibleagáid teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a aithint agus a thuairisciú. Ba cheart tacaíocht a thabhairt do bhaill foirne agus iad a ullmhú chun páirt a ghlacadh i nochtadh oscailte trí fhaisnéis atá inrochtana go héasca, oiliúint agus oideachas i scileanna cumarsáide, agus nósanna imeachta tacúla. Ba cheart tacaíocht iomlán a thabhairt don fhoireann tríd an bpróiseas nochtadh oscailte.
- Baineann an nochtadh oscailte le cuntasacht agus freagairtí ildisciplíneacha agus baineann sé le gach grúpa foirne agus ní leis an bhfoireann cliniciúil amháin. Ní mór baill foirne ar an leibhéal bainistíochta, cliniciúil agus neamhchliniciúil a shainathint le bheith i gceannas ar an bpróiseas agus tá ról ag gach ball foirne maidir le tacaíocht a thabhairt d’othair/úsáideoirí seirbhíse, dá ndaoine tacaíochta, agus do bhaill foirne eile tar éis teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálaigh.
- Ní mór don fhoireann a gcuid dualgas maidir le nochtadh oscailte a aithint agus a thuiscint agus go bhféadfadh iarmhairtí a bheith mar thoradh ar mhainneachtain nochtadh a dhéanamh. Ní mór do sholáthraithe sásraí a áireamh ina mbeartais, sásraí chun cumhacht a thabhairt don fhoireann teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha a thuairisciú agus cumarsáid a dhéanamh go hoscailte le hothair/úsáideoirí seirbhíse nuair a tharlaíonn teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha.

Prionsabal 4: Cultúr Nochtadh Oscailte a Chur Chun Cinn

- Tá cultúr tacúil ríthábhachtach chun nochtadh oscailte éifeachtach a dhéanamh. Ní mór aitheantas a thabhairt don tábhacht a bhaineann le cultúr a fhorbairt agus a chothabháil ina dtarlaíonn nochtadh oscailte ar ndóigh, ar bhealach otharlárnach ag baill foirne a fhaigheann tacaíocht chun é sin a dhéanamh.
- Tá “cultúr cóir” bunaithe ar chothroime agus aithníonn sé cumas earráid an duine agus ról an chórais agus an chomhshaoil i dteagmhais sábháilteachta othar agus in imeachtaí díobhálacha agus ina bhféachann gach duine le foghlaim agus le feabhsú. Cinntíonn sé go bhfuil daoine freagrach as a gcuid gníomhaíochtaí agus go bhfuil siad freagrach as an bhfoghlaim. Leis an gcur chuige sin, beifear in ann freastal níos fearr ar riachtanais na n-othar/na n-úsáideoirí seirbhíse maidir le nochtadh oscailte, teagmhas sábháilteachta othar agus bainistiú teagmhas díobhálach, agus torthaí othar.
- Éilíonn athrú cultúir ceannaireacht láidir agus cur chuige ilghnéitheach lena n-áirítear dualgas ar sholáthraithe a léiriú go bhfuil próisis éifeachtacha i bhfeidhm chun tacú le cultúr díreach a fhorbairt le haghaidh nochtadh oscailte. Dá réir sin, ní mór do sholáthraithe seaimpíní cliniciúla agus bainistíochta a shainathint chun nochtadh oscailte a stiúradh agus a chur chun cinn i mbeartas, in oideachas agus i gcleachtas.
- Ní mór cláir oideachais agus oiliúna a chur ar fáil do gach ball foirne cliniciúil agus neamhchliniciúil chun tacú le cultúr nochtadh oscailte agus chun é a chur chun cinn.

Prionsabal 5: Nochtadh Oscailte chun Polasaí a Fheabhsú agus Cleachtadh i gCúram Sláinte agus Sóisialta

- Is gné riachtanach amháin é nochtadh oscailte chun dul i ngleic le foghlaim ó theagmhas sábháilteachta othar nó ó theagmhas díobhálach. Ní mór teagmhais a aithint, a bhainistiú, a thuairisciú, a nochtadh, a athbhreithniú agus an fhoghlaim a fhaightear uathu a aithint, a bhainistiú, a thuairisciú, a nochtadh, a athbhreithniú agus a fhoghlaim. D’fhéadfadh próisis nochtadh oscailte atá éifeachtach, inrochtana agus tráthúil cuidiú leis an ngá atá le gearú ar

ábhair imní a laghdú agus an tionchar ar othair/úsáideoirí seirbhíse agus ar a ndaoine tacaíochta tar éis teagmhais a laghdú.

- Tá sé ríthábhachtach freisin go ngníomhófar chun a áirithiú nach dtarlóidh teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach arís. Ba cheart d’othair/úsáideoirí seirbhíse a bheith rannpháirteach i dteagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a bhainistiú agus athbhreithniú a dhéanamh orthu agus a bheith ar an eolas faoi thoradh an athbhreithnithe.

Prionsabal 6: Rialachas Cliniciúil agus Corparáideach do Nochtadh Oscailte

Ní mór creataí rialachais a bheith i bhfeidhm ag soláthraithe a bhfuil struchtúir iomchuí chuntasachta i bhfeidhm acu lena n-áirithítear go dtarlaíonn nochtadh oscailte agus go ndéantar é a chomhtháthú le próisis eile rialachais chliniciúil agus chorparáidigh lena n-áirítear tuairisciú teagmhas chliniciúil agus nósanna imeachta bainistíochta teagmhas chliniciúil, athbhreithnithe ar anailís córas, bainistiú gearán, agus nósanna imeachta príobháideachais agus rúndachta. Cuimsíonn an creat rialachais um nochtadh oscailte beartais soláthraithe, creataí rialachais chliniciúil, creataí rialachais chorparáidigh, faireachán, rialáil agus reachtaíocht.

Léiríonn torthaí an chomhairliúcháin phoiblí gur chreid 97% de na freagróirí (75 % an-tábhachtach agus 22 % an-tábhachtach) go bhfuil prionsabail an Nochtadh Oscailte an-tábhachtach

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Tábla 1. Prionsabail rangaithe maidir le Nochtadh Oscailte (Creat-Chomhairliúchán Poiblí 2022)

PRIONSABAIL RANGAITHE MAIDIR LE NOCHTADH OSCAILTE

Cumarsáid oscailte, macánta, atruach agus thráthúil

Teidlíocht an úsáideora othair/seirbhíse agus an duine tacaíochta i nochtadh oscailte

Cultúr nochtadh oscailte a chur chun cinn

Tacú le rialachas chliniciúil agus corparáideach i réimse an chúraim sláinte agus an chúraim shóisialta le haghaidh nochtadh oscailte

Nochtadh oscailte chun feabhas a chur ar bheartas agus ar chleachtas i gcúram sláinte agus sóisialta

MEÁNVÓTAÍ UALAITHE LE HAGHAIDH PRIONSABAL

3.2 An riachtanas le haghaidh Nochtadh Oscailte

Is féidir le nochtadh oscailte éifeachtach feabhas a chur ar úsáideoirí, ar bhaill foirne agus ar mhuinín an phobail i dtaca leis an gcaoi a bhfreagraíonn an córas cúraim sláinte agus cúraim shóisialta do theagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha agus d’fhéadfadh sé a bheith bunriachtanach chun muinín a chothú nó a athbhunú idir baill foirne sláinte agus cúraim shóisialta agus othair/úsáideoirí seirbhíse agus a ndaoine tacaíochta⁵.

Is minic go mbíonn nochtadh oscailte mar bhonn le freagairt eiticíúil ón soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta don úsáideoir seirbhíse/othair agus dá dtacaíocht i ndáil le teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach. Téann sé chun tairbhe na n-othar/na n-úsáideoirí seirbhíse, na foirne sláinte agus cúraim shóisialta, agus na soláthraithe maidir le déileáil le teagmhas

sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach agus maidir le céim dúnta a shroicheadh tar éis dóibh taithí a fháil ar an teagmhas.

3.2.1 An próiseas nochtá oscailte d'othair/úsáideoirí seirbhíse:

- an féidir cabhrú leis an gcomhpháirtíocht leighis idir an t-othar/úsáideoir seirbhíse agus an soláthraí sláinte agus cúraim shóisialta.
- cuidiú chun an mhuinín agus an mhuinín atá ríthábhachtach don othar/úsáideoir seirbhíse a atógáil i ndáil leis an tseirbhís sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil siad ag freastal uirthi.
- an féidir leis an othar/úsáideoir na seirbhíse a chur ar a suaimhneas maidir lena gcúram leanúnach agus lena gcumas leanúint de chaidreamh éifeachtach a bheith acu leis an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta agus idir othair/úsáideoir seirbhíse agus cliniceoirí.
- spreagann sí cultúr na macántachta agus na hoscailteachta.
- D'fhéadfadh caidreamh feabhsaithe a bheith ann le húsáideoirí othar/seirbhíse agus le cliniceoirí, gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta, agus soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta.

3.2.2 An próiseas nochtá oscailte don fhoireann sláinte agus cúraim shóisialta:

spreagann sí cultúr na macántachta agus na hoscailteachta.

- cuidíonn sé le timpeallacht a chothú ina bhfuil an fhoireann níos toilteanaí foghlaim ó theagmhais sábháilteachta othar agus ó theagmhais dhíobhálacha.
- feabhsaíonn bainistíocht, cliniceoir, agus caidreamh foirne eile.
- mar thoradh ar chaidreamh níos fearr le húsáideoirí othar/seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta.
- is féidir leis cabhrú le foireann cúraim sláinte agus cúraim shóisialta teacht ar ais ón eachtra.
- cabhraíonn sé le cleachtas cliniciúil a fheabhsú trí fhoghlaim ó earráidí.

3.2.3 Maidir le soláthraithe cúraim sláinte agus cúraim shóisialta, is iad seo a leanas an próiseas nochtá oscailte:

- Feabhas a chur ar cháilíocht an chúraim mar gheall ar infhaighteacht níos mó sonraí maidir le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha
- Méadaítear trédhearcacht agus muinín a fhaightear ó na pobail ar a bhfreastalaíonn siad.

Tosaíonn cumarsáid éifeachtach le hothair/úsáideoirí seirbhíse ó thús heachtra cúraim agus leanann sé ar aghaidh ar feadh a gcúram. Tá sé tábhachtach freisin go gcuirtear aimhréidheanna, rioscaí agus fo-iarsmaí a bhaineann le riochtaí sláinte, cúram agus cóireáil in iúl d'othair/úsáideoirí seirbhíse ar bhealach tráthúil atá oscailte agus ar féidir leo a thuiscint go hiomlán.

3.3 Tábhacht na Cumarsáide Oscailte

Nuair nach ndéantar cúram a phleanáil, tá freagracht eiticíúil ar chliniceoirí agus ar bhaill foirne eile sláinte agus cúraim shóisialta cumarsáid mhacánta oscailte a choinneáil le hothair/úsáideoirí seirbhíse, lena ndaoine tacaíochta, agus le cúramóirí. Tá sé tábhachtach a áirithiú go mbeidh cumarsáid oscailte, ionraic agus tráthúil tar éis teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach chun sábháilteacht ghinearálta othar a fheabhsú. Tá nochtadh oscailte ag tarlú cheana féin in go leor réimsí den chóras sláinte agus cúraim shóisialta, agus leagtar amach sa Chreat modh cumarsáide comhsheasmhach agus éifeachtach i ndiaidh teagmhas sábháilteachta othar agus teagmhas díobhálach a bhfuil sé mar aidhm leo an dul chun cinn atá déanta faoi láthair a neartú agus cultúr uile-earnála an chúraim sláinte agus an chúraim shóisialta a fhorbairt, is é sin nochtadh oscailte. Áirítear leis sin cumarsáid idir cliniceoirí agus:

- othair/úsáideoirí seirbhíse, duine tacaíochta, agus cúramóirí.
- a gcomhghleacaithe agus a gcomhghleacaithe.
- an lucht saothair neamhchliniciúil.

Is bunriachtanas gairmiúil é nochtadh oscailte atá fréamhaithe in eitic ghairmiúil. Is cuid ríthábhachtach den chaidreamh teiripeach é cumarsáid éifeachtach a dhéanamh le daoine a ndéantar difear dóibh ar bhealach atruach, comhbhách agus tuisceanach, go háirithe agus faisnéis á soláthar faoi theagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, agus má dhéantar go maith é, féadfar imní a mhaolú agus muinín as an bhfoireann, as an eagraíocht, agus as an gcóras cúraim sláinte agus shóisialta a fheabhsú.

3.4 Cultúr Nochtadh Oscailte a Chruthú

Ní mór cultúr oscailteachta agus trédhearcachta lena gcuirtear chun cinn agus lena n-éascaítear tuairisciú éifeachtúil agus éifeachtach ar theagmhais sábháilteachta othar agus ar theagmhais dhíobhálacha, ar fhoghlaim agus ar fheabhsú cáilíochta a chur i bhfeidhm ar fud na seirbhísí cúraim shóisialta sláinte uile.

Mheas formhór na bhfreagróirí go bhfuil “cultúr milleán” fós forleathan in earnáil na sláinte. Chreid céatadán beag de na freagróirí go bhfuil “cultúr díreach agus cultúr milleán” ann san earnáil sláinte agus tá roinnt daoine ann a cheapann nach ann dóibh.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

3.4.1 “Cultúr Cóir” a chur chun cinn agus “Cultúr an Mhúir” a sheachaint

Tá cultúr tacúil ríthábhachtach chun nochtadh oscailte éifeachtach a dhéanamh. Ní mór d’eagraíochtaí aitheantas a thabhairt don tábhacht a bhaineann le cultúr a fhorbairt agus a chothabháil ina dtarlaíonn nochtadh oscailte ar ndóigh, ar bhealach atá dírithe ar an othar agus ar an tseirbhís, ag baill foirne cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a fhaigheann tacaíocht chun é sin a dhéanamh. Ní mór don chóras sláinte agus cúraim shóisialta “cultúr milleán” a sheachaint, cultúr a fhéachann le freagracht a chur ar bhaill foirne aonair sláinte agus cúraim shóisialta as teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha, ar mhaithe le “cultúr cóir”, a chuireann sábháilteacht shíceolaíoch chun cinn.

Féachann cultúr díreach le cothromaíocht a bhaint amach idir an gá atá le foghlaim ó bhotúin agus an gá atá le gníomh araíonachta a dhéanamh. Tá sé tábhachtach go gcothódh soláthraithe sláinte agus cúraim shóisialta timpeallacht oibre dhearfach thacúil ina bhfuil dea-chumarsáid, tacaíocht agus meas frithpháirteach mar ghnáthchleachtas. Sa chás go bhfuil cultúr cóir ann, mothaíonn an fhoireann níos mó spreagtha agus toilteanach teagmhais a thuairisciú, lena n-áirítear a gcuid féin, ar an eolas go gcaitear go cothrom leis an bhfaisnéis sin agus go bhfuil struchtúir i bhfeidhm laistigh den tseirbhís chun foghlaim ó theagmhais a chur chun cinn agus chun a chinntiú go ndéantar bearta chun an dóchúlacht go dtarlóidh an teagmhas arís a chosc nó a laghdú. Tá sé tábhachtach go bhféadfaidh baill foirne a bhfuil baint acu le teagmhais sábháilteachta othar agus le teagmhais dhíobhálacha páirt a ghlacadh san athbhreithniú ar an teagmhas agus go mbeidh baint acu freisin le cabhrú leis an teagmhas a dhúnadh nó a réiteach.

Cuireann cultúr díreach timpeallacht ar fáil freisin a chothaíonn muinín nach bhfuil an fhoireann freagrach astu ach amháin as teipeanna córas nach bhfuil aon smacht acu orthu. Ní mór aitheantas ginearálta a thabhairt don fhoireann ildisciplíneach sláinte agus cúraim shóisialta agus don phobal gur féidir le rudaí dul mícheart, agus go dtarlóidh botúin. Níl “cultúr cóir” “neamhchuntasach” áfach. Ba cheart go sainaitheofaí in athbhreithnithe ar theagmhais an áit ina bhfuil iompar meargánta/gníomhach agus sárúithe aitheanta beartais/nós imeachta ann agus a áirithiú go

ndéantar an ghníomhaíocht iomchuí de réir bheartais, nósanna imeachta, prótacail agus/nó treoirlínte inmheánacha na seirbhíse.

Aontaíonn 97% de na freagróirí sa chomhairliúchán poiblí nó aontaíonn siad go láidir (15 % a aontaíonn agus aontaíonn 82 % díobh) gur cheart d'eagraíochtaí “cultúr cóir” a chur chun cinn.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

3.4.2 Fachtóirí a chabhróidh le “cultúr cóir” a chur chun cinn

Tacaíonn “cultúr cóir” le cultúr nochtá agus is cuid lárnach de chur chun feidhme an Chreata é cultúr sábháilte agus cóir a fhorbairt laistigh d’aon seirbhís cúraim sláinte agus cúraim shóisialta. Ní mór do sholáthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta cultúr a chothú ina mbraitheann baill foirne sláinte agus cúraim shóisialta go dtacaíonn siad leo agus ina spreagtar iad chun teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a shainaithint agus a thuairisciú ionas gur féidir deiseanna chun feabhas a chur ar an gcóras a shainaithint agus gníomhú ina leith. Cuideoidh sé sin le timpeallacht a chruthú a íoslghdaíonn dochar d’othair/d’úsáideoirí seirbhíse agus a chinntíonn go bhfoghlaimíonn córais agus cuntasacht ghairmiúil á cur chun cinn ag an am céanna.

Ba cheart go n-áireofaí an méid seo a leanas leis sin:

- a. Timpeallacht a chur ar fáil ina bhfuil othair/úsáideoirí seirbhíse, a ndaoine tacaíochta, agus a gcúramóirí:
 - Faigh an t-eolas a theastaíonn uathu chun tuiscint a fháil ar an méid a tharla.
 - faisnéis a chur ar fáil faoin teagmhas sábháilteachta othar nó faoin teagmhas díobhálach agus, i gcás inarb éigin agus inarb iomchuí, páirt a ghlacadh san athbhreithniú ar theagmhas.
- b. Cultúr a chruthú ina mbraitheann othair/úsáideoirí seirbhíse, a ndaoine tacaíochta agus a gcúramóirí, cliniceoirí agus baill foirne eile, agus bainisteoirí go léir go bhfaigheann siad tacaíocht.
- c. Nochtadh oscailte a chomhtháthú le próisis imscrúdaitheacha chun a shainaithint cén fáth a dtarlaíonn teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha.
- d. Na hathruithe riachtanacha a chur chun feidhme i gcórais cúraim chliniciúil bunaithe ar na ceachtanna a foghlaimíodh.

Luagh freagróirí an chomhairliúcháin poiblí, bunaithe ar an taithí a bhí acu, na tosca seo a leanas maidir le cultúr cóir a chur chun cinn; cumarsáid oscailte agus shoiléir, an milleán a sheachaint, agus dea-cheannaireacht. Ina dhiaidh sin bhí cuntasacht, oiliúint agus tacaíocht foirne á soláthar, agus ar deireadh, ag cinntiú sábháilteacht shíceolaíoch, agus breithniú ar thosca daonna.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

3.4.3 Beartais Áitiúla a Fhorbairt chun tacú le Cultúr Nochtá Oscailte

Ní mór do bheartais áitiúla an ról atá ag cultúr tacúil i nochtadh oscailte éifeachtach a aithint agus aghaidh a thabhairt air. Soláthraíonn an Creat um Nochtadh Oscailte creat solúbtha atá deartha le húsáid ag eagraíochtaí, gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta, agus bainisteoirí agus beartais agus nósanna imeachta um nochtadh oscailte á bhforbairt nó á leasú. Tá sé fíor-riachtanach go bhfreastalóidh beartas agus nós imeachta gach eagraíochta ar a riachtanais uathúla agus na breithnithe sonracha dlíthiúla, rialála agus institiúideacha, de réir mar is ábhartha, á léiriú ag an am céanna.

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

D'fhorbair an Chomhairle Neamhspleách um Shábháilteacht Othar moltaí láidre agus prionsabail chuimsitheacha chun tacú leis an gcreat nochtá oscailte.

Cuireann nochtadh oscailte leis an muintín atá ag othair/úsáideoirí seirbhíse as an gcaoi a bhfreagraíonn na soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta do theagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha.

Tacaíonn nochtadh oscailte le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus le baill foirne cúraim sláinte agus cúraim shóisialta araon a bhfuil tionchar ag teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha orthu ionas gur féidir iad a dhúnadh tar éis dóibh taithí a fháil.

Tá cultúr tacúil ríthábhachtach chun nochtadh oscailte éifeachtach a dhéanamh. Ní mór d'eagraíochtaí aitheantas a thabhairt don tábhacht a bhaineann le cultúr a fhorbairt agus a chothabháil ina dtarlaíonn nochtadh oscailte ar ndóigh, ar bhealach atá dírithe ar an othar nó ar bhealach atruach atá dírithe ar an othar agus a fhaigheann tacaíocht ó gach ball foirne cúraim sláinte agus cúraim shóisialta.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta a léiriú go bhfuil próisis éifeachtacha curtha i bhfeidhm acu trína dtacaíonn siad le cultúr dearfach agus cóir a fhorbairt le haghaidh nochtadh oscailte.

Caibidil 4: Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthraithe Seirbhíse Sláinte)

4.1 Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthróirí Seirbhísí Sláinte)

Chun cur chuige comhsheasmhach a bhunú maidir le nochtadh oscailte ar fud na hearnála sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn ina iomláine, tá sé tábhachtach go mbainistítear nochtadh oscailte trí úsáid a bhaint as na prionsabail agus na próisis atá leagtha amach sa Chreat seo. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta beartas a bheith i bhfeidhm acu maidir le nochtadh oscailte a bheith ag teacht le forálacha an Chreata. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta sásraí a áireamh ina mbeartais nochtadh oscailte lena dtugtar de chumhacht do bhaill foirne teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a thuairisciú agus cumarsáid a dhéanamh le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta go hoscailte i ndáil leis na teagmhais sin. Ní mór do sholáthraithe an beartas sin a chur in iúl go soiléir do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta agus othair/úsáideoir seirbhíse agus a ndaoine tacaíochta.

Nuair a dhéantar nochtadh oscailte, ní mór é a bhainistiú ar bhealach atruach, a thugann aire agus ionbhá dóibh siúd go léir a bhfuil baint acu le teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha agus/nó a ndéanann teagmhais nó teagmhais dhíobhálacha difear dóibh. Ní mór nochtadh oscailte a mheas mar ghnáthchuid d'eachtra cúraim agus mar ghné ríthábhachtach de chumarsáid éifeachtach leanúnach le hothair/úsáideoirí seirbhíse, tacaíocht a thabhairt do dhaoine, agus do bhaill foirne sláinte agus cúraim shóisialta. Ní mór nochtadh oscailte a mheas mar phróiseas leanúnach agus sreabhach de réir mar a bhíonn faisnéis ar fáil seachas imeacht aonuaire. Is iomchuí i gcónaí fíor-leithscéal comhbhách nó léiriú ar aiféala a léiriú le linn an nochtadh oscailte.

Ní mór d'othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil sláinte agus cúraim shóisialta, lena n-áirítear foireann gníomhaireachta, gach pointe a liostaítear thíos a thuiscint chun comhsheasmhacht a áirithiú agus chun mearbhall a sheachaint:

- cad is brí le nochtadh oscailte,
- cad iad na cineálacha teagmhais a éilíonn nochtadh oscailte foirmiúil,
- an fhaisnéis nach mór a sholáthar,
- conas ba cheart an próiseas a bhainistiú,
- cad a nochtar agus conas a oibríonn sé.

4.2 Caibidil Forléargas

INTREOIR

Intreoir maidir le Nochtadh Oscailte i gCleachtas

Leibhéal Nochtadh Oscailte (Freagairtí Ardleibhéal & Íseal)

BREITHNITHE AGUS TEIDLÍOCHTAÍ OTHAR/ÚSÁIDEOIRÍ SEIRBHÍSE

Cumarsáid oscailte

Toimhde acmhainne

Cumarsáid a dhéanamh le daoine óga faoi bhun na haoise a theastaíonn chun toiliú leighis a fháil

Teagmháil a dhéanamh leis an duine ábhartha (duine tacaíochta)

Seirbhísí tacaíochta neamhspleácha

Tacaíochtaí breise/inrochtaineacht bhreise

Tráth an nochta oscailte

Gearán a dhéanamh

NOCHTADH OSCAILTE I GCLEACHTAS — AN PRÓISEAS

Teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach a bhainistiú láithreach

Ullmhú do chruinniú nochta oscailte

Lena gceaptar duine ainmnithe

Faisnéis atá le cur ar fáil ag an gcruinniú agus leithscéal a ghabháil

Faisnéis bhreise agus bearta leantacha a sholáthar

Nochtadh oscailte a dhúnadh

4.3 Intreoir ar Nochtadh Oscailte i gCleachtas

Nuair a tharlaíonn teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, ní mór don soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta nochtheadh oscailte a dhéanamh maidir leis an teagmhas don othar/don úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta. Sula rachaidh sé/sí i mbun an phróisis nochtheadh oscailte, ba cheart don soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta breithniú a dhéanamh an mian leo leas a bhaint as na cosaintí reachtúla atá leagtha amach i gCuid 4 den Acht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017 (“Nochtadh Oscailte CLA”).

Ciallaíonn **teagmhas sábháilteachta othar**, i ndáil le soláthraí seirbhíse sláinte do sholáthar seirbhíse sláinte d’othar, “teagmhas a tharlaíonn le linn seirbhís sláinte a sholáthar”:

- a) go ndearna an t-othar díobháil nó díobháil neamhbheartaithe nó gan choinne don othar.
- b) nach raibh díobháil iarbhír nó díobháil iarbhír don othar mar thoradh air ach go raibh forais réasúnacha ag an soláthraí seirbhíse sláinte lena chreidiúint go bhfuil an t-othar i mbaol díobhála nó díobhála neamhbheartaithe nó gan choinne nó
- c) cuireadh cosc ar ghortú nó díobháil neamhthuartha nó neamhbheartaithe don othar, trí “idirghabháil thráthúil nó trí sheans”, ach ba teagmhas é a raibh forais réasúnacha ag an soláthraí seirbhísí sláinte lena chreidiúint go bhféadfadh díobháil nó díobháil a bheith mar thoradh air, mura gcoiscfí é (An tAcht um Dhliteanas Sibhialta a Leasú 2017).

Is teagmhas díobhálach é teagmhas a d’fhéadfadh a bheith ina chúis le díobháil a d’fhéadfadh a bheith mar thoradh ar earráid.

Leibhéil Nochta Oscailte

Sainmhíneofar an leibhéal freagartha is gá leis an méid dochair a rinne an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse, leibhéal na n-idirghabhálacha/na gcóireálacha breise is gá mar thoradh ar an díobháil sin, agus ionchais an úsáideora/na seirbhíse agus a dhuine tacaíochta. D’fhéadfadh an freagra sin a bheith éagsúil ó chruinniú nochtheadh oscailte amháin go roinnt cruinnithe.

Minicíocht uisce: flúirseach

De ghnáth, tionscnaítear freagairt ar leibhéal íseal i gcás teagmhas sábháilteachta othar i gcás nach ndearnadh aon dochar don othar/úsáideoir seirbhíse nó nach ndearnadh ach dochar íosta don othar/úsáideoir seirbhíse — d'fhéadfadh cruinniú amháin ar a laghad a bheith i gceist leis an leibhéal freagartha sin leis an othar/úsáideoir seirbhíse agus lena dhuine tacaíochta. Tá sé tábhachtach a mheabhú gur cheart na tosca sin a mheas in éineacht le hionchais an úsáideora agus an duine tacaíochta atá ag an othar/seirbhís agus a chinneadh an bhfuil freagairt ar leibhéal íseal ag teastáil ó theagmhas sábháilteachta othar.

I measc na samplaí a d'fhéadfadh a bheith ag teastáil ó fhreagraí nach bhfuil chomh foirmiúil sin tá:

- In aice le heachtraí agus teagmhais gan díobháil
- Níl aon leibhéal méadaithe cúraim ag teastáil
- Gan anacair, nó anacair shíceolaíoch, nó mhothúchánach, nó mionaoiseach

Minicíocht uisce: flúirseach

Is éard atá i gceist le freagairt ardleibhéil an próiseas nochtá oscailte iomlán agus tionscnófar é i gcás teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach i gcás inar fhulaing an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse leibhéal measartha díobhála nó leibhéal níos airde díobhála. Ba cheart a bheith i gceist leis an leibhéal freagartha sin cruinniú nochtá oscailte tosaigh leis an othar/úsáideoir seirbhíse agus lena dhuine tacaíochta chun a aithint gur tharla teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach tar éis cruinnithe eile chun an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta a thabhairt cothrom le dáta de réir mar a bhíonn faisnéis bhreise ar fáil.

Sna cúinsí seo a leanas, is léir go bhfuil gá le freagairt níos foirmiúla ar theagmhas sábháilteachta othar nó ar theagmhas díobhálach:

- Bás nó gortú suntasach tar éis teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálaigh.
- Feidhm an choirp a laghdú go buan nó go mór tar éis teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach.
- I gcás ina raibh gá le géarú suntasach cúraim nó mórathrú ar an mbainistíocht chliniciúil (e.g. ligean isteach san ospidéal, idirghabháil máinliachta, leibhéal níos airde cúraim, nó aistriú chuig aonad dianchúraim).
- Anacair mhór shíceolaíoch nó mhothúchánach.
- I gcás ina n-iarrann othar/úsáideoir seirbhíse nó a dhuine tacaíochta freagairt níos foirmiúla nó níos géaraithe.

4.4 Breithnithe & Teidlíochtaí Othar/Úsáideora Seirbhíse

Ba cheart d'fhoireann sláinte agus cúraim shóisialta breithniú a dhéanamh i dtaobh an teagmhais infhógartha é teagmhas a dteastaíonn freagairt ardleibhéil ina leith agus atá liostaithe faoi sceideal 1 den Bhille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Sábháilteachta Othar Infhógartha), 2019, a bhfuil feidhm ag nochtadh oscailte éigeantach maidir leis.

Is próiseas dinimiciúil é nochtadh oscailte, agus ba cheart é a chur in oiriúint don othar/úsáideoir seirbhíse, dá dhuine tacaíochta, agus dá riachtanais. Tá na topaicí sa chuid seo ina gcuidiú chun machnamh a dhéanamh sula dtéann siad ar aghaidh leis an bpróiseas nochtá oscailte le hothar/úsáideoir seirbhíse agus lena n-duine tacaíochta. Ba cheart go dtabharfadh beartais eagraíochtúla treoir shoiléir do gach ball foirne sláinte agus cúraim shóisialta maidir leis na nithe sin.

4.4.1 Cúram agus Cóireáil Leighis Iomchuí a chur ar fáil

Nuair a théann rud éigin mícheart ní mór an chéad fhreagra a bheith ar an othar/úsáideoir seirbhíse difear go díreach. Tá sé tábhachtach, thar aon ní eile, díriú ar riachtanais fhisiceacha an othair/an úsáideora seirbhíse trí chóir leighis chuí nó cúram eile a sholáthar chun aon díobháil a tharla a bhainistiú, fulaingt a mhaolú, agus an fhéidearthacht go dtarlódh tuilleadh díobhála a íoslaghdú. Ba cheart machnamh a dhéanamh freisin ar riachtanais shíceolaíocha an othair/na seirbhíse ag an am seo.

4.4.2 Cumarsáid Oscailte

Ní mór an t-othar/úsáideoir seirbhíse agus an duine tacaíochta a chur in iúl ar bhealach oscailte, ionraic agus trédhearcach ar bhonn leanúnach maidir le gach gné dá gcúram agus dá gcóireáil. Tá sé de cheart ag an othar/úsáideoir seirbhíse agus ag an duine tacaíochta eolas iomlán a bheith acu ar a gcúram agus, go háirithe, tá sé de cheart acu a bheith ar an eolas nuair a théann rudaí mícheart, ar chúis ar bith, le linn a n-aistear sláinte agus cúraim shóisialta.

4.4.3 Toimhde Acmhainneachta

Ní mór don fhoireann a bheith ag obair ar an toimhde go bhfuil sé de chumas ag gach othar fásta/úsáideoir seirbhíse cinntí a dhéanamh faoina gcúram. Tá duine/úsáideoir seirbhíse a bhfuil a chumas cinnteoireachta i gceist i dteideal nochtadh oscailte a fháil ar bhonn comhionann le daoine eile agus tá sé i dteideal aon tacaíocht is gá a fháil chun a rannpháirtíocht sa phróiseas nochtadh oscailte a éascú.

4.4.4 Cumarsáid a dhéanamh le daoine óga faoin Aois atá ag teastáil le haghaidh Toiliú Míochaine

I gcás ina mbaineann leanaí le teagmhas díobhálach, aithníonn an fhoireann chliniciúil gurb é an leanbh an t-othar agus go mbeidh siad ina bpáirtí sa nochtadh oscailte ach amháin i gcás ina measann an fhoireann chliniciúil nach bhfuil cumas ag an othar nó nach mian leis an leanbh a bheith mar chuid den nochtadh oscailte, agus sa chás sin ba cheart nochtadh oscailte a dhéanamh le duine tacaíochta/daoine tacaíochta an othair.

4.4.5 Páirt a ghlacadh leis an Duine Ábhartha (An Duine Tacaíochta)

Ní mór faisnéis a nochtadh do dhuine tacaíochta othar fásta/úsáideoir seirbhíse ach amháin le toiliú an úsáideora seirbhíse/othair.

Ciallaíonn “duine iomchuí”, i ndáil le hothar, duine—

- (a) atá—
 - (i) (i) tuismitheoir, caomhnóir, mac nó iníon,
 - (ii) céile, nó
 - (iii) (III) páirtneír sibhialta de chuid an othair,
- (b) atá ag comhchónaí leis an othar nó
- (c) a mbeidh an t-othar ainmnithe i scríbhinn chuig an soláthraí seirbhíse sláinte mar dhuine a bhféadfar faisnéis chliniciúil i ndáil leis an othar a nochtadh dó nó di.

(An tAcht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú), 2017)

Nuair nach bhfuil an t-othar/úsáideoir seirbhíse in ann, ar chúis ar bith (e.g., an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse a bheith ró-bhreoite), toiliú a thabhairt, ní mór don Duine is Freagraí (MRP) a bhfuil baint aige le cúram an othair/an úsáideora seirbhíse, i.e. an príomhchleachtóir cúraim sláinte nó duine tarmligthe iomchuí nuair nach bhfuil an MRP ar fáil, an cinneadh faisnéis a nochtadh don duine tacaíochta a dhéanamh. Ní mór cloí le prionsabail na rúndachta agus na cosanta sonraí.

Ní mór an méid seo a leanas a chur san áireamh i gcinneadh soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta nochtadh do dhuine tacaíochta an othair/an úsáideora seirbhíse:

- an toil aitheanta agus an rogha nó an teagasc a chuireann an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse ar fáil maidir lena gcuid faisnéise a roinnt, e.g. treoir roimh ré maidir le cúram sláinte nó faisnéis/teagasc a chuireann an t-othar/úsáideoir seirbhíse ar fáil ina dtaifead cúraim sláinte.
- cé ba cheart an nochtadh a dhéanamh, mar shampla, leis an bhfaisnéis a chuireann an t-othar/úsáideoir seirbhíse ar fáil ina dtaifead cúraim sláinte nó i réamhthreoir cúraim sláinte, i.e. a fháil amach an bhfuil ionadaí cúraim sláinte ainmnithe ceaptha ag an duine.
- cén fhaisnéis a mheastar a bheith iomchuí agus inchosanta don soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, i.e.; níor cheart a áireamh san fhaisnéis a chuirfear ar fáil don duine tacaíochta ach an fhaisnéis is gá a bhaineann leis an teagmhas sábháilteachta othar nó leis an teagmhas díobhálach. Ní mór an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse a chur ar an eolas níos déanaí faoi aon nochtadh oscailte a dhéantar leis an duine tacaíochta agus faoi na sonraí faoin méid a nochtadh. Ní mór é sin a thairfeadh i dtaifead cúraim sláinte an othair/an úsáideora seirbhíse.

Nuair a fhaigheann othar/úsáideoir seirbhíse bás tar éis teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, ní mór cumarsáid leis an duine tacaíochta a thionscnamh a luaithe is féidir agus is féidir ar bhealach atá oscailte, ionraic, ionbhách agus íogair. Ní mór bealaí oscailte cumarsáide a chothabháil, agus duine ainmnithe a shanntar chun teagmháil phearsanta a choinneáil idir an duine tacaíochta agus an soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta agus chun faisnéis, cúram agus tacaíocht a sholáthar, de réir mar is gá. Áirítear leis seo faisnéis a chur ar fáil maidir le próiseas an chróinéara agus cad ba cheart a bheith ag súil leis. Ní mór an chumarsáid leis an duine tacaíochta tar éis bhás an othair/an úsáideora seirbhíse a chur san áireamh agus a bheith i gceannas ar phróiseas grieving an duine tacaíochta.

4.4.6 Seirbhísí Tacaíochta Neamhspleácha

Tá an tSeirbhís Tathanta Othar (PAS) ar fáil chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta a raibh tionchar ag teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha orthu in ospidéal poiblí ghéarmhíochaine agus i dtithe altranais poiblí. Leathnófar seirbhísí SCP in am chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta eile atá maoinithe go poiblí.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta atá lasmuigh de raon feidhme PAS socrú a dhéanamh le haghaidh seirbhísí tacaíochta neamhspleácha den chineál céanna chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta a ndearna teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha difear dóibh. Ní mór do sheirbhísí tacaíochta neamhspleácha den sórt sin a bheith cáilithe go hiomchuí agus taithí leordhóthanach a bheith acu chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta. Ní mór don tseirbhís tacaíochta a bheith neamhspleách ar an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta.

Chreid formhór na bhfreagróirí (75 %) sa chomhairliúchán poiblí go bhfuil ról na Seirbhíse Tathanta Othar riachtanach (41 % an-Tábhachtach agus 34 % Tábhachtach) sa phróiseas nochtadh oscailte.

Mheas formhór na bhfreagróirí freisin go bhfuil sé tairbheach tacaíocht neamhspleách abhcóideachta a chur ar fáil toisc go dtugann sé cumhacht do na hothair agus dá dteaghlaigh. Chuir siad in iúl freisin, cé go bhfuil sé tairbheach, go bhfuil sé tábhachtach faisnéis a chur ar fáil do na hothair agus dá dteaghlaigh faoin tseirbhís abhcóideachta chun tuiscint níos fearr ar a feidhm a chur

chun cinn. Ní raibh aon tairbhe le baint ag líon beag freagróirí as tacaíocht neamhspleách abhcóideachta a bheith acu.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta faisnéis a thabhairt d'othair/d'úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta faoi na seirbhísí tacaíochta neamhspleácha atá ar fáil chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse. Ba cheart an fhaisnéis sin a chur ar fáil a luaithe is féidir tar éis an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh chun teagmháil luath agus tacaíocht a éascú d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta.

Chreid go leor de na freagróirí, nuair a thairgeann soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta tacaíocht neamhspleách d'othair le linn nochtadh oscailte, go mbraitheann othair go dtugtar tacaíocht dóibh, agus go gcuireann sé toradh rathúil ar an bpróiseas nochtadh oscailte chun cinn. Ina theannta sin, cuidíonn tacaíocht neamhspleách a chur ar fáil chun caidrimh a atógáil agus muinín a fháil ar ais. Tá líon beag freagróirí ann a chreid nach bhfuil sé tairbheach do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta tacaíocht neamhspleách a thairiscint d'othair.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

4.4.7 Tacaíocht bhreise

Ní mór rochtain a bheith ar thacaíocht d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta nuair a d'fhéadfadh cúinsí speisialta iad a dhéanamh níos leochailí. Mar shampla, d'áireofaí leis sin iad siúd atá faoi mhíchumas, deacrachtaí meabhairshláinte, deacrachtaí teanga, agus daoine eile. Ba cheart d'fhoireann sláinte agus cúraim shóisialta aird a thabhairt ar a mbeartais agus ar a nósanna imeachta féin maidir le tacaíocht a thabhairt do dhaoine leochaileacha agus ba cheart aird a thabhairt ar thacadóirí oilte a sholáthar chun tacú le daoine leochaileacha tríd an bpróiseas nochtadh oscailte.

Ní mór othair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta a bhfuil baint acu leis an teagmhas sábháilteachta othar nó leis an teagmhas díobhálach a bhfuil baint acu leis an teagmhas sábháilteachta othar nó leis an teagmhas díobhálach a chóireáil le cúram, trua agus ionbhá agus ar bhealach a bheidh measúil agus díniteach.

Rud atá tábhachtach, níor cheart difear a dhéanamh do chúram leanúnach an othair/an úsáideora seirbhíse trí theagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach a nochtadh go hoscailte. Arna iarraidh sin d'othar/úsáideoir seirbhíse nó nuair is chun a leasa é, ba cheart cúram an othair/an úsáideora seirbhíse a aistriú chuig cliniceoir nó soláthraí seirbhíse eile.

4.4.8 Tráthúlacht Nochtadh Oscailte

Nuair a théann rud éigin mícheart, i.e. teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, ní mór an próiseas nochtadh oscailte a thionscnamh a luaithe is féidir agus is indéanta (laistigh de 24-48 uair an chloig go hidéalach tar éis don soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta tarlú nó a luaithe a bheidh an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse ar fáil go fisiciúil agus go mothúchánach chun páirt a ghlacadh sa phlé agus má mheastar gá a bheith leis, chun duine tacaíochta a bheith i láthair). Ba cheart próiseas nochtadh oscailte foirmiúil a thionscnamh sa bhreis ar chumarsáid thráthúil leis an úsáideoir seirbhíse/othar agus lena dtacaíocht faoin méid a tharla.

Is i gcúinsí neamhchoitianta eisceachtúla amháin a d'fhéadfaí nochtadh oscailte de theagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach a chur siar agus ní mór an cinneadh maidir le cur siar a bheith bunaithe i gcónaí ar shábháilteacht agus ar fholláine an úsáideora seirbhíse. Nuair a dhéantar cinneadh nochtadh oscailte teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach don othar/don úsáideoir seirbhíse a chur siar, ní mór machnamh a dhéanamh ar nochtadh oscailte a thionscnamh le

duine tacaíochta an othair/an úsáideora seirbhíse. Níor cheart go ndéanadh an cinneadh nochtadh oscailte a chur siar difear do chumarsáid leanúnach leis an othar/úsáideoir seirbhíse agus lena dhuine tacaíochta, ná níor cheart go mbeadh tionchar aige sin ar an gcumarsáid atá ar siúl faoina gcúram.

Ní mór nochtadh oscailte a mheas mar phróiseas leanúnach agus sreabhach de réir mar a bhíonn faisnéis ar fáil seachas imeacht aonuaire.

4.4.9 Gearán a dhéanamh

Tá sé de cheart ag othair/úsáideoirí seirbhíse agus ag a ndaoine tacaíochta gearáin nó ábhair imní a ghéarú faoin bpróiseas nochtadh nó faoin teagmhas sábháilteachta othar nó faoin teagmhas díobhálach féin — agus tacú leo é sin a dhéanamh — trí aon cheann de na sásraí atá ar fáil, lena n-áirítear an ceart chun sásamh dlíthiúil nó cineálacha eile sásaimh a lorg. Ba cheart an fhaisnéis sin a chur ar fáil go héasca d’othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta ag tús an phróisis nochtadh oscailte nó arna iarraidh sin. Ba cheart an ceart gearán a dhéanamh a fhógairt go soiléir freisin i ngach suíomh cúraim sláinte agus cúraim shóisialta trí mhodhanna inrochtana agus soláimhsithe amhail póstaer, bileoga, etc.

4.5 Tacaíochtaí d’Fhoireann Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Ní mór gach nochtadh oscailte maidir le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a bheith dírithe ar an othar agus ar an úsáideoir seirbhíse agus riachtanais an úsáideora othar/seirbhíse agus a ndaoine tacaíochta a chur i gcroílár an phróisis. Ina theannta sin, tá sé tábhachtach na baill foirne sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu leis an teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach na n-othar agus a ndéanann an teagmhas nó an teagmhas díobhálach difear dóibh a shainaithint agus a áirithiú go bhfuiltear ag tacú leo díreach tar éis an teagmhais agus ar bhonn leanúnach chomh fada agus is gá, mar aitheantas ar thionchar na dteagmhais sin ar fhoireann cúraim sláinte agus cúraim shóisialta.

Ní mór do gach ball foirne a sholáthraíonn cúram sláinte agus sóisialta:

- a spreagadh, a éascú, a chumhachtú agus a bheith faoi oibleagáid teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a aithint agus a thuairisciú.
- cuirtear oiliúint agus oideachas ar fáil dóibh i scileanna oscailte nochtadh agus cumarsáide (agus béim ar oiliúint scileanna duine le duine).
- curtha ar fáil le faisnéisiú, agus bainistiú struis teagmhais criticiúil.
- ullmhaithe chun páirt a ghlacadh i nochtadh oscailte.
- tacaíthe ag an soláthraí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta tríd an bpróiseas nochtadh oscailte.
- Tacaítear leo dul i mbun aon iniúchta ar chleachtas oscailte maidir le nochtadh.

Féadfaidh an próiseas nochtadh oscailte foráil a dhéanamh maidir le cineálacha éagsúla cur chuige i gcás freagairtí ísle agus ardleibhéil. Is dócha nach mbeidh gá leis na céimeanna go léir a ndéantar cur síos orthu chun freagraí ar leibhéal íseal a fháil. Tugtar breac-chuntas sa phróiseas seo a leanas ar gach breithniú a d’fhéadfadh a bheith ann agus próiseas nochtadh oscailte á dhearadh agus déanfaidh eagraíochtaí aonair a mbeartais inmheánacha féin a nuashonrú nó a dhearadh agus an próiseas seo á chur san áireamh.

D’fhormheas formhór mór na bhfreagróirí (98 %) forálacha Roinn 4.5 (Aontaigh 67 % go láidir agus Comhaontaithe 31 %).

Ina theannta sin, chuir na freagróirí in iúl freisin an tábhacht a bhaineann le rochtain a bheith ag baill foirne ar sheirbhísí comhairleoireachta, ar thacaíocht píaraí agus bhainistíochta, agus ar thacaíocht eagraíochtúil fhoriomlán. Luadh freisin go raibh abhcóideacht foirne tiomnaithe ar fáil. (Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022

4.6 Próiseas Nochta Oscailte

Féadfaidh an próiseas nochta oscailte foráil a dhéanamh maidir le cineálacha éagsúla cur chuige i gcás freagairtí ísle agus ardleibhéil. Is dócha nach mbeidh gá leis na céimeanna go léir a ndéantar cur síos orthu chun freagraí ar leibhéal íseal a fháil. Tugtar breac-chuntas sa phróiseas seo a leanas ar gach breithniú a d'fhéadfadh a bheith ann agus próiseas nochta oscailte á dhearadh agus déanfaidh eagraíochtaí aonair a mbeartais inmheánacha féin a nuashonrú nó a dhearadh agus an próiseas seo á chur san áireamh.

4.6.1 Ag freastal ar Othair/Úsáideoirí Seirbhíse agus Stat Cúram Sláinte agus Sóisialta díreach tar éis teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach

4.6.2 Cumarsáid a dhéanamh leis an othar/úsáideoir seirbhíse agus a n-duine tacaíochta

4.6.3 Ag ullmhú do chruinniú Nochta Oscailte

4.6.4 An Duine Ainmnithe a Cheapadh ag an Soláthraí Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

4.6.5 Faisnéis atá le cur ar fáil ag an gcruinniú agus breithnithe eile

4.6.6 Leithscéal nó léiriú aiféala

4.6.7 Faisnéis bhreise agus bearta leantacha a chur ar fáil

4.6.8 Coinneáil taifead agus dintiúr

4.6.9 Ag dúnadh an chruinnithe Nochtadh Oscailte

- *Freastal ar Othar/Úsáideoirí Seirbhíse agus Foireann Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh Láithreach Tar éis Teagmhas Sábháilteachta Othar nó Imeacht Díobhálacha*

Sula n-ullmhaítear do chruinniú nochta oscailte, tá sé tábhachtach an staid a bhainistiú go hiomchuí i ndiaidh an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh láithreach chun aon díobháil a d'fhéadfadh a bheith ann nó a d'fhéadfadh a bheith ann a sheachaint. Ar an gcéad dul síos, tá sé ríthábhachtach bainistíocht chliniciúil iomchuí an othair/an úsáideora seirbhíse a áirithiú ionas nach ndéanfar dochar breise. Ba cheart an t-othar/úsáideoir seirbhíse a chur ar an eolas faoin méid a tharla a luaithe is féidir agus ag brath ar an leibhéal freagartha a theastaíonn, ba cheart don chliniceoir an gá atá le cruinniú foirmiúil oscailte nochta a chur in iúl don úsáideoir seirbhíse. Ba cheart faireachán agus tacaíocht a thabhairt do chliniceoirí agus do bhaill foirne eile cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu leis an teagmhas sábháilteachta othar nó leis an teagmhas díobhálach de réir mar is iomchuí dá riachtanais. Tá cumarsáid éifeachtach inmheánach idir na baill foirne sláinte agus cúraim shóisialta lena mbaineann ag an bpointe seo ríthábhachtach chun teachtaireachtaí measctha a sheachaint, rud a d'fhéadfadh mearbhall agus anacair bhreise a chruthú d'úsáideoir na seirbhíse/an othair. I gcásanna ina gcuirtear moill ar bhrath díobhála, ní mór cumarsáid a dhéanamh leis an othar/úsáideoir seirbhíse agus lena dhuine tacaíochta chomh luath agus is féidir chun a chinntiú go gcuirtear tús leis an nochtadh oscailte.

- *Cumarsáid a dhéanamh leis an Úsáideoir Othar/Seirbhís agus lena Duine Tacaíochta*

Ní mór cumarsáid le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid tacaíochta a bheith atruach, fírinneach, tráthúil agus soiléir. Má théann rudaí mícheart, ní mór faisnéis a chur ar fáil do na hothair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta faoin méid a tharla ar bhealach tráthúil, oscailte, atruach agus ionraic. Baineann sé sin le gach teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha. Ba cheart nochtadh oscailte foirmiúil a thionscnamh sa bhreis ar chumarsáid thráthúil d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta chun comhairle a chur orthu faoina bhfuil tarlaithe.

- *Ag ullmhú do Chruinniú Nochta Oscailte*

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta ullmhú go hiomchuí don chruinniú nochta oscailte, agus beidh an leibhéal ullmhúcháin i gcomhréir le tromchúis an teagmhais. Nuair a chuirtear in iúl é, ba cheart réamhchruinniú foirne ildisciplíneach a thionól chun ullmhú don chruinniú foirmiúil um nochtadh oscailte chun an méid seo a leanas a phlé agus a chomhaontú:

1. Cineál an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh agus an leibhéal nochta oscailte is gá.
2. Fíorais an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh a bheidh ar fáil tráth an chruinnithe.
3. An comhairliúchán leis na geallsealbhóirí ábhartha is gá, lena n-áirítear gach ball foirne sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu leis an eachtra.
4. Cé acu a dhéanfar nó nach ndéanfar nochtadh oscailte don othar/don úsáideoir seirbhíse, dá dhuine tacaíochta, nó don dá rud.
5. Foireann nochta oscailte a bhunú agus cinneadh a dhéanamh cé ba cheart a bheith i gceannas ar an gcruinniú nochta oscailte.
6. Cibé an bhfuil léiriú aiféala nó leithscéal is oiriúnaí.
7. Tacaíocht chuí don othar/úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta roimh an gcruinniú, lena n-áirítear bileoga faisnéise d'úsáideoirí na n-othar/na seirbhíse, faisnéis faoin gcaoi a reáchtálfar an cruinniú, ceapadh an duine ainmnithe, agus soláthar tacaíochta abhcóideachta nó seirbhísí tacaíochta neamhspleácha ag brath ar riachtanais an úsáideora othar/seirbhíse agus an duine tacaíochta.
8. Tacaíocht iomchuí do bhaill foirne cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a ndéantar difear dóibh, lena n-áirítear tacaíocht mhothúcháinach chomh maith le tacaíocht ghairmiúil lena n-áirítear faisnéisiú, oiliúint, agus ullmhúchán don chruinniú foirmiúil.
9. An mian leis an bhfoireann nochta oscailte an próiseas a sheoladh mar atá leagtha amach san Acht um Dhliteanas Sibhialta (Leasú) 2017.
10. Aisíocaíocht iomchuí ar speansais as póca arna dtabhú ag an othar/úsáideoir seirbhíse agus ag a dhuine tacaíochta amhail táillí taistil, páirceála, nó táillí eile i gcás ina ndearnadh díobháil don othar/úsáideoir seirbhíse mar thoradh ar mhainneachtain/earráid maidir le cúram a sheachadadh.
11. Ba cheart taifid chuí a choinneáil le linn an phróisis nochta oscailte.

I gcás ina ndiúltoídh othar/úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta nochtadh oscailte; ba cheart a mheabhrú dóibh na buntáistí a bhaineann le nochtadh oscailte agus a gceart chun nochtadh oscailte iomlán má athraíonn siad a n-intinn. Is iomchuí ag an gcéim seo agus le linn an phróisis go mbeadh an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta rannpháirteach agus go mbreithneofaí a roghanna amhail an t-am, an suíomh, agus an duine a threorú chun an nochtadh oscailte a sheachadadh.

- *Ceapadh an Duine Ainmnithe ag an Soláthraí Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh*

Tá sé fíor-riachtanach go dtacófar le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena dhuine tacaíochta díreach tar éis teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach. Is é an duine ainmnithe atá sannta ag an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta an luaidhe ceaptha chun déileáil le hiarrataí ar shoiléiriú a fhaightear ó othair/úsáideoirí seirbhíse agus a n-úsáideoirí tacaíochta maidir le faisnéis a fhaightear le linn nó tar éis cruinniú nochtá oscailte. Is é an príomhchuspóir atá leis an duine ainmnithe a cheapadh an t-othar/úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta a ullmhú don chruinniú nochtá oscailte agus ba cheart go mbeadh na scileanna riachtanacha acu chun feidhmeanna an róil a chur i gcrích.

Ní mór don duine ainmnithe idirchaidreamh a dhéanamh leis an bhfoireann chuí sláinte agus cúraim shóisialta chun freagra ar an iarratas ar shoiléiriú a ullmhú agus a chomhaontú. Ba cheart soiléiriú a thabhairt d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta ar bhealach tráthúil agus tacúil.

Ní mór don soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta duine ainmnithe a cheapadh láithreach chun líne chumarsáide gan uaim a choinneáil idir an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse, an duine tacaíochta, agus an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta. Tá sé tábhachtach nach mbraithfidh an t-úsáideoir seirbhíse/othar agus a dhuine tacaíochta go bhfuil siad scoite amach agus go dtabharfar aghaidh ar a riachtanais tacaíochta agus chumarsáide i ndáil le bainistiú leanúnach an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh lena n-áirítear an próiseas nochtá oscailte.

- *Faisnéis atá le cur ar fáil ag an gCruinniú agus ag Breithnithe Eile*

Ní mór othair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta a chur ar an eolas faoi na fíricí go léir a bhaineann leis an teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach atá ar fáil don soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta tráth a dtarlaíonn an cruinniú nochtá oscailte. Ní gá gach fíoras a bheith ar eolas ag an bpointe seo agus is féidir faisnéis bhreise a chur ar fáil don othar/seirbhís agus don duine tacaíochta nuair a bheidh sé ar fáil.

Nuair a tharlaíonn teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, is mian le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus a n-úsáideoirí tacaíochta:

- admháil ar an méid a tharla,
- míniú ar cad a tharla agus cén fáth,
- leithscéal agus dearbhú maidir lena gcóireáil agus lena gcúram leanúnach agus,
- na bearta atá á ndéanamh chun nach dtarlódh an teagmhas arís.

Tacaíonn 95% de fhreagróirí an chomhairliúcháin phoiblí leis na riachtanais úsáideoirí othar/seirbhíse atá leagtha amach abo thuas (aontaíonn 77 % go láidir agus aontaíonn 18 %.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Tábla 2. Gné rangaithe de na hOthair atá ag iarraidh Nochtadh Oscailte

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

GNÉITHE RANGAITHE DE CAD BA MHAITH LE HOTHAIR Ó NOCHTADH OSCAILTE

- 1) Admháil ar an méid a tharla
- 2) Míniú ar cad a tharla agus cén fáth
- 3) Leithscéal agus dearbhú maidir lena gcóireáil agus lena gcúram leanúnach

4) Na bearta atá á ndéanamh chun nach dtarlóidh an teagmhas arís

MEÁNVÓTAÍ UALAITHE

Ag an tús, ba cheart ainmneacha agus róil na mball foirne sláinte agus cúraim shóisialta atá i láthair ag an gcruinniú nochtta oscailte a chur ar fáil ionas go mbraitheann an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus an duine tacaíochta níos éasca.

Ní mór teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a **aithint** a luaithé is féidir. Ba cheart go n-áireofaí leis sin cur síos ar an teagmhas, cathain a tharla sé, agus conas a tháinig sé ar aird an tsoláthraí seirbhíse. Ba cheart tionchar fisiciúil, mothúchánach, sóisialta agus airgeadais an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh ar an othar/ar úsáideoir seirbhíse agus ar a dhuine tacaíochta a chur san áireamh san admháil.

Tá othair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta i dteideal **míniú** a fháil agus a bheith go hiomlán ar an eolas faoi na fíricí a bhaineann leis an eachtra agus na hiarmhairtí a bhaineann leis. Ba cheart go n-áireofaí leis seo na fíricí maidir le cén fáth agus conas a tharla an teagmhas agus aon tosca cúiseacha aitheanta. Ní mór tionchar an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh a nochtadh go hiomlán chomh maith le haon iarmhairtí a d'fhéadfadh a bheith ann amach anseo ar an othar/úsáideoir seirbhíse a bhfuiltear ag súil leo mar thoradh ar an teagmhas. I gcás nach bhfuil na fíoras iomlána a bhaineann leis an teagmhas ar fáil, ba cheart cur síos ar na céimeanna atá á nglacadh agus an t-achar ama a bhfuiltear ag súil leis chun tuilleadh faisnéise a shuíomh a chur ar fáil. Éilíonn an próiseas seo cumarsáid éifeachtach agus thráthúil leis an othar/seirbhís agus a n-duine tacaíochta de réir mar a thagann fíricí iomlána an teagmhais chun cinn le himeacht ama.

Ba cheart **deimhniú a thabhairt d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta maidir lena gcúram leanúnach** agus, i gcás inarb iomchuí, nó arna iarraidh sin d'úsáideoirí an othair/na seirbhíse agus don duine tacaíochta, ba cheart iad a aistriú chuig cliniceoir nó soláthraí seirbhíse eile más gá. Tá othair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta i dteideal freagraí fíorasacha a fháil ar cheisteanna nó soiléirithe a lorgáitear ag an gcruinniú agus más gá sin a chur ar fáil ag cruinniú faisnéise breise nó i scríbhinn.

Ag an bpointe seo, is iomchuí d'fhoireann cúraim shóisialta agus sláinte an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus an duine tacaíochta a spreagadh chun a scéal a insint faoi theagmhais an teagmhais sábháilteachta othar nó an teagmhais dhíobhálaigh lena n-áirítear na héifeachtaí a bhí ag an teagmhas orthu go pearsanta. Ba cheart tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta de réir mar is iomchuí dá riachtanais aonair agus cóir leighis a chur orthu le hionbhá, le meas agus le compassion.

Tá an t-othar/úsáideoir seirbhíse agus an duine tacaíochta i dteideal cur síos ar na bearta atá á ndéanamh ag an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta chun an teagmhas a bhainistiú chomh maith leis an bhfoghlaim a sainaitníodh agus an chaoi a bhfuil sé sin á ionchorprú i bpróisis na seirbhíse chun an baol go dtarlóidh an teagmhas arís is arís eile a laghdú.

Sula gcuirfean an cruinniú i gcrích, ní mór plean cumarsáide comhaontaithe idir an soláthraí seirbhíse agus an t-othar agus an t-úsáideoir seirbhíse agus an t-othar/an duine tacaíochta a chur ar fáil don othar/don úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta. Áireofar leis sin freisin ainm agus sonraí teagmhála an duine ainmnithe agus sonraí na seirbhísí tacaíochta atá ar fáil don othar/don úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta.

Ba cheart tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta chun gearáin nó ábhair imní maidir le nochtadh oscailte agus teagmhais shábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha a mhéadú, lena n-áirítear a gceart sásamh dlíthiúil nó sásamh eile a lorg agus níor cheart go ndéanfadh an rogha sin difear don chaoi a gcaitear leo. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse an fhaisnéis ábhartha uile a chur ar fáil chun tacú le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta a roghnaigh próisis ghéaraithe éagsúla a ghníomhachtú i ndáil leis an teagmhas sábháilteachta othar, teagmhas díobhálach, nó an próiseas noхта oscailte.

- *Leithscéal nó Léiriú Regret*

Nuair a théann rud éigin mícheart i seachadadh cúram sláinte agus sóisialta, ní mór don othar/úsáideoir seirbhíse agus a n-duine tacaíochta leithscéal a fháil nó léiriú aiféala ar an méid a tharla. Ní mór don leithscéal a bheith fíor, measúil, dílis agus tráthúil, fiú mura bhfuil an fhaisnéis go léir ar fáil go fóill. Caithfidh sé a bheith pearsanta don duine aonair agus don chás freisin. Ní mór an méid seo a leanas a bheith san áireamh sa leithscéal:

- Admháil ar a bhfuil á leithscéal agus go bhfuil an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus an duine tacaíochta míshásta leis an toradh.
- Míniú ar cén fáth/conas a tharla an teagmhas.
- Na focail “Tá brón orm as an méid a tharla” agus as an tionchar a bhí ag an staid ar an othar/úsáideoir seirbhíse agus ar an duine tacaíochta a bhí acu.
- Tabhair breac-chuntas ar na céimeanna a glacadh chun atarlú a chosc.
- Leis an leithscéal, ba cheart aird a tharraingt ar an tacaíocht atá ar fáil d’othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta i ndáil leis an teagmhas agus leis an nochtadh oscailte, lena n-áirítear gach bealach chun próisis noхта agus ábhair imní a ghéarú

- *Eolas Breise agus Obair Leantach a chur ar fáil*

Ní mór faisnéis bhreise a fhaigheann soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta tar éis an chéad chruinnithe noхта oscailte a chur in iúl don othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta ar bhealach tráthúil agus tacúil. Mar shampla, d’fhéadfaí a áireamh san fhaisnéis sin torthaí agus moltaí athbhreithnithe ar theagmhas sábháilteachta othar nó ar theagmhas díobhálach a tharla chomh maith leis na hathruithe ar an mbeartas a tharla mar thoradh ar na moltaí agus ar na bearta chun a áirithiú go gcuirfear na hathruithe sin chun feidhme go héifeachtach.

Ní mór othair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta a choinneáil ar an eolas, fiú mura ndéantar aon nuashonrú ábhartha, go rialta agus gach 3 mhí ar a laghad go dtí go mbeidh an próiseas noхта oscailte dúnta go hiomlán.

Tar éis cruinniú foirmiúil um nochtadh oscailte, ba cheart litir ina mbeidh na sonraí arna soláthar ag an gcruinniú noхта oscailte a chur ar fáil don othar/don úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta. Ní mór córas a bheith i bhfeidhm ag eagraíochtaí chun foghlaim ó gach nochtadh oscailte a chuirtear in iúl go soiléir d’úsáideoir na n-othar/na seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta agus a mhíniú conas a úsáidtear aiseolas ó othar/úsáideoirí seirbhíse agus a n-aiseolas ó dhuine tacaíochta chun nochtadh oscailte agus teagmhas sábháilteachta othar agus próisis bainistithe teagmhas díobhálach a fheabhsú. Ní mór cuireadh a thabhairt do gach othar/úsáideoir seirbhíse agus do gach duine tacaíochta aiseolas a thabhairt maidir lena dtaithe ar an bpróiseas noхта oscailte. Ba cheart an cuireadh chun páirt a ghlacadh sa seisiún aiseolais agus foghlama a eisiúint ar

dháta a chomhaontófar go frithpháirteach chun deis a thabhairt d'úsáideoir na seirbhíse agus don othar agus dá dhuine tacaíochta machnamh a dhéanamh ar a dtaithe.

- *Coinneáil Taifead agus Rúndacht*

Ba cheart tús a chur leis an doiciméadacht maidir leis an nochtadh oscailte a luaithe a fhaigheann an fhoireann amach go bhfuil teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach tarlaithe, agus ba cheart leanúint leis sin ar feadh agus go dtí go mbeidh an próiseas curtha i gcrích. Is dlúthchuid de chumarsáid éifeachtach í doiciméadú maith agus cuireann sé le rath an nochtadh oscailte. Ba cheart taifead den fhaisnéis a sholáthraítear a dhoiciméadú sa taifead oscailte ar nochtadh nó sa taifead úsáideora othar/seirbhíse. Beidh an leibhéal faisnéise a theastaíonn mar chuid den taifead ag brath ar thromchúis na heachtra. Ní mór do bheartais eagraíochtúla cur síos a dhéanamh ar riachtanais shonracha an Achta um Dhliteanas Sibhialta (Leasú) 2017, agus an Bhille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha agus Nochtadh Oscailte), 2023.

Ní mór tacú le ceart an othair/an úsáideora seirbhíse agus le ceart an duine tacaíochta chun rúndachta agus príobháideachais i ngach gné den phróiseas nochtadh oscailte.

- An Próiseas Nochtadh Oscailte a Dhúnadh

Tá sé tábhachtach go ndúnfaí an próiseas nochtadh oscailte go hiomchuí ionas gur féidir le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus a gcuid daoine tacaíochta dul i ngleic le dúnadh síceolaíoch tar éis eachtra a d'fhéadfadh a bheith trámach. Is dócha go mbeidh dúnadh síceolaíochta ag othair/úsáideoirí seirbhíse agus ag a gcuid daoine tacaíochta nuair a bheidh admháil faighte acu ar a bhfuil tarlaithe, leithscéal, míniú ar an staid, freagraí oscailte agus faisnéiseacha ar a gcuid ceisteanna, agus cinntí maidir lena gcúram agus lena ngníomhartha chun nach dtarlódh an teagmhas arís agus go mbeidh cumarsáid rialta agus oscailte acu tríd síos. Ba cheart don soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta breithniú a dhéanamh ar achoimre ar an bpróiseas a chur ar fáil don othar/úsáideoir seirbhíse agus dá dhuine tacaíochta ag an bpointe seo agus a iarraidh an bhfuil aon imní nó gearáin fós ag an othar/seirbhís agus ag a dhuine tacaíochta maidir leis an bpróiseas agus breithniú a dhéanamh ar aon ghníomhaíocht bhreise a éilítear mar thoradh air sin.

Ba cheart go gcomhaontófaí an próiseas go frithpháirteach idir an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse, an duine tacaíochta, agus an soláthraí seirbhíse. Ba cheart an fhaisnéis uile a iarrann an t-othar/úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta agus aon fhaisnéis ábhartha eile ó athbhreithnithe ar theagmhais sábháilteachta othar nó ar theagmhais dhíobhálacha a chur ar fáil don othar/seirbhís agus dá n-úsáideoir tacaíochta i bhformáid tuarascála inrochtana. Ba cheart an t-othar/úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta a choinneáil cothrom le dáta maidir le forbairtí breise ar ghníomhaíochtaí arna ndéanamh chun an baol go dtarlódh teagmhais den sórt sin a laghdú arís agus arís eile agus ba cheart aird a thabhairt ar ról a thabhairt d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta i bpróisis feabhsaithe seirbhíse.

Ní mór don soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a áirithiú go ndéanfar an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse agus a dhuine tacaíochta a chur ar a suaimhneas maidir le leanúnachas a gcúram leis an soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta agus leis an gcliniceoir iomchuí. Ba cheart cumarsáid éifeachtach a dhéanamh idir an fhoireann nochtadh oscailte agus an DG nó cliniceoirí cóireála eile chun cúram a thabhairt ar lámh más cuí.

Ní mór do sholáthraithe seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta córas a bheith i bhfeidhm acu chun aiseolas a fháil ón othar/úsáideoir seirbhíse agus ón duine tacaíochta maidir leis an bpróiseas nochtadh oscailte chun bonn eolais a chur faoi bheartas agus faoi fheabhsú cáilíochta amach anseo. Ba cheart

pearsanra ábhartha a shainaithe chun monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht na n-athruithe polasaí a tharla mar thoradh ar an nochtadh oscailte. Ba cheart na hathruithe sin a chur in iúl do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil ar fud na heagraíochta agus ar fud na hearnála sláinte agus cúraim shóisialta i gcoitinne, más féidir, chun luach an phróisis nochtadh oscailte a léiriú.

Nuair a chuirtear ceist orthu faoi ghnéithe/comhpháirteanna eile den nochtadh oscailte atá tábhachtach d'othair/úsáideoirí seirbhíse, chreid na freagróirí gur cheart tráthúlacht cumarsáide, leithscéal a ghabháil agus athbhreithniú a chur san áireamh. Luaigh codán de na freagróirí an tábhacht a bhaineann le béim a leagan ar an bhfaisnéis theoranta atá ar fáil

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta beartas a bheith i bhfeidhm maidir le nochtadh oscailte lena n-áirítear sásraí chun cumhacht a thabhairt d'fhoireann cúraim sláinte agus cúraim shóisialta teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a thuairisciú agus cumarsáid oscailte a dhéanamh le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta maidir leis na teagmhais sin.

Ní mór beartais nochtadh oscailte a chur in iúl go soiléir do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta agus othair/úsáideoirí seirbhíse agus a ndaoine tacaíochta.

Nuair a dhéantar nochtadh oscailte, ní mór é a bhainistiú i gcónaí ar bhealach atruach, a thugann aire agus ionbhá dóibh siúd uile lena mbaineann agus a bhfuil tionchar ag teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha orthu. Ní mór nochtadh oscailte a mheas mar ghnáthchuid d'eachtra cúraim agus mar ghné ríthábhachtach de chumarsáid éifeachtach leanúnach le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus lena ndaoine tacaíochta agus le foireann sláinte agus cúraim shóisialta.

Sainmhíneofar an leibhéal freagartha is gá leis an méid dochair a rinne an t-othar/an t-úsáideoir seirbhíse, leibhéal na n-idirghabhálacha/na gcóireálacha breise is gá mar thoradh ar an díobháil sin, agus ionchais an úsáideora/na seirbhíse agus a dhuine tacaíochta.

Is próiseas dinimiciúil é nochtadh oscailte, agus ba cheart é a chur in oiriúint don othar/úsáideoir seirbhíse, dá dhuine tacaíochta, agus dá riachtanais. Ba cheart do bheartais eagraíochtúla treoir a chur ar fáil do bhaill foirne cúraim sláinte agus cúraim shóisialta maidir le breithnithe agus teidlíochtaí othar/úsáideoirí seirbhíse lena n-áirítear ach gan a bheith teoranta dóibh; toimhde acmhainneachta, teagmháil a dhéanamh leis an duine tacaíochta, tacaíocht bhreise, cúram agus cóireáil leighis iomchuí a sholáthar, agus uainiú an nochtadh oscailte.

Ní mór próiseas nochtadh oscailte soiléir a bheith i bhfeidhm ina leagfar amach bainistiú láithreach teagmhais sábháilteachta othar nó teagmhais dhíobhálacha, ceapadh duine ainmnithe, an fhaisnéis atá le soláthar ag cruinnithe oscailte nochtadh, agus coimeád taifead agus rúndacht.

Nuair a tharlaíonn teagmhas sábháilteachta othar nó teagmhas díobhálach, is mian le hothair/úsáideoirí seirbhíse agus a n-úsáideoirí tacaíochta:

- admháil ar an méid a tharla
- míniú ar cad a tharla agus cén fáth,
- leithscéal agus dearbhú maidir lena gcóireáil agus lena gcúram leanúnach agus,
- na bearta atá á ndéanamh chun nach dtarlóidh an teagmhas arís.

Ní mór tacaíochtaí a bheith i bhfeidhm don fhoireann sláinte agus cúraim shóisialta agus d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta a bhfuil baint acu le teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha.

Caibidil 5: Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthróirí Seirbhísí Neamhshláinte)

5.1 Nochtadh Oscailte i gCleachtas (Soláthróirí Seirbhísí Neamhshláinte)

Aithnítear go bhfuil gluaiseacht shuntasach ann le roinnt blianta anuas i dtreo feachtas mhéadaithe ar chumarsáid oscailte agus ionraic, faisnéis inrochtana, agus cultúr nochtadh oscailte. Mar sin féin, tá gá le tuilleadh athruithe cultúrtha laistigh de sheirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn chun é seo a leabú go hiomlán sa chleachtas.

Tá oideachas fochéime agus iarchéime, ionduchtú san ionad oibre, oideachas agus oiliúint, forbairt ghairmiúil leanúnach, polasaí, caighdeáin, agus treoirlínte a bhaineann le nochtadh oscailte riachtanach chun athrú a chur chun cinn i gcultúr an ionaid oibre agus i gcleachtas gairmiúil sláinte agus cúraim shóisialta. Tá ról tábhachtach ag na rialtóirí gairmiúla, na comhlachtaí oideachais, agus na rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta maidir leis na hathruithe sin a thionscnamh agus a chothú.

Ní mór do gach rialtóir gairmiúil, comhlacht oideachais, agus rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu le hoideachas agus oiliúint gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta agus rialáil a ngairme agus a n-ionad oibre nochtadh oscailte a leabú ina gcuid oibríochtaí mar atá leagtha amach sa Chreat agus ba cheart dóibh féachaint le nochtadh oscailte a chur san áireamh i ngach gné dá ngnó, i gcás inarb iomchuí.

5.2 Rialtóirí na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Caighdeáin, Treoir & Cigireachtaí

Ní mór do rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta amhail an tÚdarás um Fhaisnéis agus Cálíocht Sláinte (HIQA) agus an Coimisiún Meabhair-Shláinte (MHC) prionsabal an nochtadh oscailte, mar atá leagtha amach sa Chreat, a leabú ina gcaighdeáin agus ina dtreoirlínte do sheirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta. Ní mór d'iniúchtaí ar sheirbhísí measúnú a dhéanamh ar chomhlíonadh an Chreata, lena n-áirítear na nithe seo a leanas, ach gan a bheith teoranta dóibh:

- Beartas nochtadh oscailte a bheith ann d'othair/úsáideoirí seirbhíse agus iad a chur in iúl dóibh, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta.
- Tá córas oideachais agus oiliúna agus tacaíochta ar fáil do gach ball foirne cliniciúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.
- Seaimpíní cliniciúla agus bainistíochta a aithint agus a cheapadh le haghaidh nochtadh oscailte.
- Cultúr a thacaíonn le teagmhais sábháilteachta othar agus le teagmhais dhíobhálacha a thuairisciú agus cumarsáid oscailte a dhéanamh le hothair/úsáideoirí seirbhíse, tacaíocht a thabhairt do dhaoine, agus do bhaill foirne chliniciúla agus neamhchliniciúla lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.
- Fianaise ar fhoghlaim ó theagmhais sábháilteachta othar agus ó theagmhais dhíobhálacha.
- Córais atá i bhfeidhm chun aiseolas a lorg ó othair/úsáideoirí seirbhíse, chun tacú le daoine, agus le baill foirne cliniciúla agus neamhchliniciúla lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta maidir lena dtaithe ar nochtadh oscailte agus ar theagmhais sábháilteachta othar agus bainistiú teagmhais díobhálach agus fianaise ar an bhfoghlaim sin a ionchorprú sa chleachtas.

- Córais rialachais chliniciúil agus chorparáidigh lena dtacaítear leis an gcleachtas maidir le nochtadh oscailte agus tuairisciú teagmhas sábháilteachta othar agus teagmhas díobhálach ar fud na seirbhíse.

Tá 87 % de fhreagróirí an chomhairliúcháin phoiblí den tuairim (56 % Comhaontaithe Láidir agus 31 % Comhaontaithe) gur cheart do gach rialtóir seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta nochtadh oscailte a leabú ina gcaighdeáin agus ina dtreoiríní rialála. Shainaithin na freagróirí freisin na príomhthairbhí agus na dúshláin a d'fhéadfadh a bheith ann don chur chuige sin.

Príomhshochair:

1. *Mar thoradh ar leibhéal comhlíonta i bhfad níos airde le Nochtadh Oscailte.*
2. *Cumasaíonn sé cur chuige caighdeánaithe i leith Nochtadh Oscailte ar fud na hearnála sláinte agus cúraim shóisialta.*
3. *Soiléireacht níos fearr a chur ar fáil do sholáthraithe seirbhíse sláinte maidir leis an méid a rabhthas ag súil leis uathu.*

Dúshláin a d'fhéadfadh a bheith ann:

1. *Fritsheasmhacht ó sholáthraithe seirbhíse; a bhaineann leis sin, a bheith buartha go mbeadh an cur chuige seo a mheas mar ró-throm-láimh,*
2. *Ní fhéadfaidh cultúr na soláthraithe sláinte agus cúraim shóisialta tacú le cur chuige den sórt sin, agus;*
3. *Ní chuirtear Nochtadh Oscailte san áireamh sna creataí dlíthiúla atá ann cheana.*
4. *Labhair roinnt freagróirí freisin faoin ngá atá le beartais nochtadh oscailte a bheith bunaithe ar fhianaise agus dírithe ar othair.*

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Suirbhé ar Eispéireas Cúraim

Ba cheart go n-áireofaí le HIQA ceisteanna faoi nochtadh oscailte agus cumarsáid oscailte isteach sna Suirbhéanna Náisiúnta ar Eispéireas Cúraim agus ba cheart go n-úsáidfí an fhoghlaim ón ngníomhaíocht seo chun bonn eolais a chur faoi fhorbairt agus faoi chigireachtaí caighdeán agus treorach amach anseo. Ba cheart go n-áireodh MHC ceisteanna maidir le nochtadh oscailte agus cumarsáid oscailte in aon suirbhéanna a dhírítear ar othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhchliniciúil lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.

Iarradh sa chomhairliúchán poiblí an bhfuil aon sásraí rialála eile ann a d'fhéadfadh cabhrú le comhlíonadh an Chreata a neartú. Cuireadh san áireamh na breithnithe a d'ardaigh na freagróirí; prionsabail maidir le Nochtadh Oscailte a leabú i bpróisis HIQA; agus; nochtadh Oscailte a áireamh in oiliúint ghairmiúil agus comhlíonadh na gceanglas oiliúna sin a rianú. Minicíocht níos lú sna freagairtí, ach b'fhiú a thabhairt faoi deara gur ábhar inní é an t-ualach rialála méadaithe a thiocfadh as bearta den sórt sin.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

5.3 Rialtóirí Gairmiúla

Beartais & Cóid Iompair

Ní mór do chomhlachtaí rialála gairmiúla oibleagáidí soiléire agus aonchiallacha maidir le nochtadh oscailte a áireamh i gcóid iompair, eitic, treoir agus caighdeáin do chleachtóirí gairmiúla rialáilte, i gcomhréir leis na sainmhínithe agus an téarmaíocht a leagtar amach sa Chreat. Nuair is cuí, ba

cheart do rialtóirí gairmiúla polasaí a fhorbairt i ndáil le nochtadh oscailte chun tacú le cleachtóirí gairmiúla cláraithe nochtadh oscailte a leabú ina gcleachtas aonair.

Mheas 93 % de fhreagróirí an chomhairliúcháin phoiblí (63 % Comhaontaithe Láidir agus Comhaontaithe 30 %) nach mór do chomhlachtaí rialála gairmiúla oibleagáidí soiléire agus aonchiallacha a áireamh maidir le nochtadh oscailte i gcóid iompair, eitic, agus treoir do chleachtóirí rialáilte atá ailínithe leis na sainmhínte agus an téarmaíocht mar atá leagtha amach sa Chreat.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Beartas maidir leis an gCreat um Nochtadh Oscailte i ngach Comhlacht Oideachais agus Láithreán Oiliúna Cliniciúla

Ní mór do rialtóirí gairmiúla a chinntiú go bhfuil polasaí maidir le nochtadh oscailte i bhfeidhm ag gach comhlacht oideachais a bhfuil baint acu le clár acadúla fochéime agus iarchéime a chur ar fáil le comhpháirteanna cliniciúla, a thagann le prionsabail an Chreata. Áirítear leis sin freisin suíomhanna oiliúna cliniciúla a bhfuil baint acu le soláthar agus maoirseacht ar shocrúcháin chliniciúla agus chleachtais na mac léinn.

Oideachas agus oiliúint fochéime agus iarchéime

Maidir le clár oideachais agus oiliúna fochéime ina bhfuil comhpháirteanna cliniciúla agus, i gcás inarb ábhartha, clár oideachais agus oiliúna iarchéime ina bhfuil comhpháirteanna cliniciúla do ghairmeacha cliniciúla a fhorbairt, a chreidiúnú agus faireachán a dhéanamh orthu, ní mór do na rialtóirí gairmiúla a áirithiú go bhfuil scileanna cumarsáide, teagmhas sábháilteachta othar agus bainistiú teagmhas díobhálach leabaithe ag an gcomhlacht oideachais, agus nochtadh oscailte i ngach clár. Ní mór don rialtóir gairmiúil a chinntiú go bhfuil na forálacha atá leagtha amach thuas le feiceáil freisin i ndearadh agus i seachadadh na gclár.

Forbairt Ghairmiúil

Ní mór do rialtóirí gairmiúla a áirithiú, maidir le haon treoir nó ceanglais a bhaineann le forbairt ghairmiúil, le foghlaim ar feadh an tsaoil, agus le hinniúlacht ghairmiúil a chothabháil, go gceanglaítear ar chlárúcháin dul i mbun foghlama a bhaineann le nochtadh oscailte agus coimeád cothrom le dáta le hathruithe reachtacha agus beartais a bhaineann le nochtadh oscailte.

Ba cheart do rialtóirí gairmiúla a bheith chomh sonrathach agus is féidir maidir le nochtadh oscailte a leabú san fhoghlaim neamhfhoirmiúil agus fhoirmiúil, lena n-áirítear páirt a ghlacadh i bplé piaraí, i athbhreithniú piaraí, i gcruinnithe fócais, i maoirseacht, agus aiseolas a lorg maidir lena scileanna cumarsáide agus a rannpháirtíocht i nochtadh oscailte.

Déanfaidh rialtóirí gairmiúla clár oiliúna um Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach (FGL) maidir le nochtadh oscailte arna gcur isteach ag comhlachtaí oideachais, soláthraithe oideachais agus oiliúna príobháideacha agus poiblí, agus soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta a fhorbairt agus a chreidiúnú. Ba cheart do na rialtóirí gairmiúla gach clár oiliúna CPD formheasta maidir le nochtadh oscailte a fhoilsiú ar a suíomhanna gréasáin le go mbeidh rochtain éasca ag a gcláraithe orthu.

5.4 Comhlachtaí Oideachais

Oideachas & Oiliúint Fochéime agus Iarchéime

Ní mór do chomhlachtaí oideachais a bhfuil baint acu le clár acadúla fochéime agus iarchéime a chur ar fáil ina bhfuil comhpháirteanna cliniciúla/praiticiúla do na gairmeacha sláinte agus cúraim

shóisialta scileanna cumarsáide a chur san áireamh ina gcuid clár a dhírionn go sonrach ar nochtadh oscailte agus a chinntiú go n-ullmhaíonn na cláir céimithe go leordhóthanach chun nochtadh oscailte a thuiscint agus páirt a ghlacadh ann mar chuid dá gcleachtas gairmiúil. Ba cheart do chéimithe sláinte agus cúraim shóisialta dul faoi oiliúint maidir le teagmhais sábháilteachta othar agus bainistiú teagmhas díobhálach mar chuid dá n-oideachas agus dá n-oiliúint. Ba cheart do chéimithe sláinte agus cúraim shóisialta tuiscint a fháil freisin ar na creataí reachtacha agus beartais atá mar bhonn le nochtadh oscailte, ar na cosaintí dlíthiúla gaolmhara a thugtar dóibh, agus ar na freagrachtaí dlíthiúla a bhaineann le nochtadh oscailte. Ba cheart céimithe sláinte agus cúraim shóisialta a bheith in ann plé a dhéanamh ar ról an nochtadh oscailte i soláthar seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta atá sábháilte, othar-lárnach agus seirbhíse agus seirbhísí éifeachtacha sláinte agus cúraim shóisialta.

Baineann sé seo **le gach clár foirmiúil oideachais agus oiliúna ina bhfuil comhpháirteanna cliniciúla/praiticiúla**, ní hamháin cláir atá faoi réir creidiúnú nó formheas agus monatóireacht ag rialtóir gairmiúil.

Chreid formhór na bhfreagróirí (95 %) sa chomhairliúchán poiblí (71 % d'aontaire agus 24 % d'Fhírinne) go bhfuil sé tábhachtach nochtadh oscailte a leabú i ngach clár oiliúna fochéime agus iarchéime.

D'aithin siad freisin dhá bhuntáiste a bhaineann leis an gcur chuige seo:

- 1. Comhlíonadh níos airde leis na prionsabail um Nochtadh Oscailte mar thoradh ar cheadú, creidiúnú, agus monatóireacht a dhéanamh ar oideachas fochéime agus iarchéime, agus;*
- 2. Ullmhúchán níos fearr d'iontrálaithe nua san earnáil sláinte mar thoradh ar oiliúint den sórt sin.*

Tugadh faoi deara i bpointí eile go bhféadfadh sé aghaidh a thabhairt ar an éagothroime cumhachta idir gráid éagsúla leighis agus cliniciúla agus go bhféadfadh sé an bealach a ullmhú d'aon bhearta reachtacha ina dhiaidh sin.

Shainaithin na freagróirí na príomhdhúshláin a bhaineann leis an gcur chuige freisin:

- 1. An gá atá le cultúr tacúil in aon eagraíocht a bhfuil na bearta Nochtadh Oscailte seo á gcur i bhfeidhm aici.*
- 2. An deacracht a bhaineann lena chinntiú go raibh oiliúnóirí cuí ar fáil agus i bhfeidhm chun na cláir riachtanacha a chur ar fáil (arna sainaithint ag cohórt níos lú). Bhain sé seo freisin le roinnt ábhar imní maidir le spás a aimsiú sna curaclaim, agus nach raibh baint ag an teagasc acadúil leis an bhfíorshaol.*

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Socruithe Cliniciúla agus Cleachtais

Ní mór do chomhlachtaí oideachais a chinntiú go bhfuil polasaí maidir le nochtadh oscailte i bhfeidhm ag gach suíomh oiliúna a bhfuil baint acu le seachadadh agus maoirseacht ar shocrúcháin chliniciúla agus chleachtais na mac léinn, a dhéanann ailíniú le prionsabail an Chreata. Ní mór do gach ball foirne acadúil agus cliniciúil atá freagrach as oideachas cliniciúil agus cleachtadh na foirne sláinte agus cúraim shóisialta agus na mac léinn, sa chomhlacht oideachais agus i suíomhanna oiliúna cliniciúla araon, tabhairt faoi oiliúint fhoirmiúil i ndáil le nochtadh oscailte agus ba cheart dóibh a chinntiú go mbeidh deis ag gach mac léinn atá ar shocrúchán níos mó a fhoghlaim faoi nochtadh oscailte sa chleachtas. Ní mór tacaíocht bhreise a chur ar fáil d'aon mhac léinn agus/nó d'aon

oiliúnaithe a bhfuil baint acu le nochtadh oscailte agus teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha le linn socrúcháin nó intéirneachta.

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

Ní mór do gach rialtóir gairmiúil, comhlacht oideachais, agus rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta a bhfuil baint acu le hoiliúint agus le hoideachas gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta agus rialacháin a ngairme agus a n-ionad oibre nochtadh oscailte a leabú ina n-oibríochtaí mar atá leagtha amach sa Chreat agus ba cheart dóibh féachaint le nochtadh oscailte a chur san áireamh i ngach gné dá ngnó, i gcás inarb iomchuí.

Ní mór do chomhlachtaí rialála gairmiúla oibleagáidí soiléire agus aonchiallacha maidir le nochtadh oscailte a áireamh i gcóid iompair, eitic, agus treoir do chleachtóirí rialáilte atá ailínithe leis na sainmhínithe agus leis an téarmaíocht mar atá leagtha amach sa Chreat.

Maidir le cláir oideachais agus oiliúna fochéime ina bhfuil comhphárteanna clínicíúla agus cláir oiliúna iarchéime ina bhfuil comhphárteanna clínicíúla a fhormheas, a chreidiúnú agus faireachán a dhéanamh orthu, ní mór do na rialtóirí gairmiúla a áirithiú go bhfuil scileanna cumarsáide, teagmhas sábháilteachta othar agus bainistiú teagmhas díobhálach leabaithe ag comhlachtaí oideachais, agus nochtadh oscailte i ngach clár.

Ní mór do rialtóirí gairmiúla a áirithiú, maidir le haon treoir nó ceanglais a bhaineann le forbairt ghairmiúil, le foghlaim ar feadh an tsaoil, agus le hinniúlacht ghairmiúil a chothabháil, go gceanglaítear ar chláraithe dul i mbun foghlama a bhaineann le nochtadh oscailte agus coimeád cothrom le dáta le hathruithe reachtacha agus beartais a bhaineann le nochtadh oscailte.

Ní mór do chomhlachtaí oideachais a bhfuil baint acu le hoideachas agus oiliúint fochéime agus iarchéime a chur ar fáil do ghairmeacha sláinte agus cúraim shóisialta scileanna cumarsáide a chur san áireamh agus béim ar leith á leagan ar nochtadh oscailte ina gcláir agus a chinntiú go n-ullmhaíonn na cláir céimithe go leordhóthanach chun nochtadh oscailte a thuiscint agus páirt a ghlacadh ann mar chuid dá gcleachtas gairmiúil.

Ní mór do rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta prionsabal an nochta oscailte, mar a leagtar amach sa Chreat é, a leabú ina gcaighdeáin agus ina dtreoirínte do sholáthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta agus measúnú a dhéanamh ar chomhlíonadh mar chuid den iniúchadh ar sheirbhísí.

Caibidil 6: Dlús a Chur le hAthrú

6.1 Dlús a Chur le hAthrú

Is ábhar imní é nochtadh oscailte do go leor othar/úsáideoirí seirbhíse, tacaíonn sé le daoine, agus le foireann chliniciúil agus neamhchliniciúil sláinte agus cúraim shóisialta. Cé go bhfuil go leor déanta chun an t-athrú seo a chur chun cinn inár gcóras sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn, tá bacainní ar bheartas noхта oscailte agus ar ghníomhaíocht noхта oscailte agus go bhféadfaí feabhas a chur orthu fós.

Tá an nochtadh oscailte a neadú go rathúil sa chleachtas ar bhealach comhsheasmhach ar fud na hearnála sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn ag brath go mór ar athrú cultúrtha mar a phléitear i gCaibidil 2. Beidh gá freisin le cur chuige ilghnéitheach agus ceannaireacht agus rialachas láidir chun an t-athrú sin a dhéanamh.

Is céim shuntasach i dtreo an athraithe chultúrtha seo é an creat beartais náisiúnta seo a thabhairt isteach agus a chur chun feidhme, ach beidh soláthraithe seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta agus gníomhaireachtaí eile sláinte agus cúraim shóisialta lárnach chun cultúr noхта oscailte a thionscnamh, a fhás agus a chothú sa chleachtas.

Mheas 84 % de fhreagróirí an chomhairliúcháin phoiblí go bhfuil tábhacht mhór ag baint leis na tiománaithe liostaithe (62 % An-Tábhachtach agus 22 % Tábhachtach) ó thaobh “cultúr cóir” de nochtadh oscailte a leabú.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Píchart 1. Tábhacht a mheastar a bheith ag Tiománaithe an Athraithe Cultúir (Creat-Chomhairliúchán Poiblí 2022)

TIOMÁNAITHE A BHRAITEAR MAIDIR LE HATHRÚ CULTÚIR — RANGAITHE

Foghlaim agus feabhsú leanúnach

Cumarsáid, Rannpháirtíocht agus Aiseolas

Ceannaireacht

Oiliúint agus Forbairt Seaimpíní Nochtadh Oscailte

6.1.1 Foghlaim agus Feabhsú Leanúnach

Ní mór teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a shainaithint, a bhainistiú, a thuairisciú, a nochtadh agus a athbhreithniú, agus ní mór foghlaim uathu. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a léiriú go bhfuil sásraí i bhfeidhm chun foghlaim agus feabhas a chur ar theagmhais dhíobhálacha agus ar theagmhais sábháilteachta othar agus ar an bpróiseas noхта oscailte a bhaineann leo sin. Caithfidh sé a bheith soiléir conas a d'fhoghlaim teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha ar an eolas faoi athrú beartais agus cleachtais.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta agus do ghníomhaireachtaí sláinte agus sóisialta eile athbhreithniú a dhéanamh ar a mbeartais noхта oscailte, ar a dtreoirínte, agus ar aon doiciméad gaolmhar eile amhail cóid iompair, eitic nó treoir, caighdeáin chleachtais, agus doiciméid teimpléid go rialta, nó nuair a tharlaíonn athruithe reachtacha agus uair amháin gach trí

bliana ar a laghad. Ba cheart aon fhoghlaim ábhartha ó chur i bhfeidhm agus ó chur chun feidhme na mbeartas i gcleachtas a bheith bunaithe ar athbhreithniú agus nuashonrú na ndoiciméad ábhartha.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta an t-úsáideoir othar/seirbhíse a shainaithint agus faireachán a dhéanamh air go rialta, tacú le daoine agus le taithí na foirne cliniciúla agus neamhcliniciúla ar nochtadh oscailte. Úsáidfear an t-eolas sin ansin chun:

- Beartas a chur ar an eolas;
- Tacú le fothú acmhainneachta;
- Cumhacht a thabhairt d'othair/úsáideoirí seirbhíse, agus dá ndaoine tacaíochta labhairt amach agus ceisteanna a chur;
- Measúnú a dhéanamh ar an gcaoi a ndéantar rath a thomhas agus ceannaireacht a spreagadh;
- Aistriú go cur chuige réamhghníomhach seachas cur chuige frithghníomhach maidir le sábháilteacht agus nochtadh;
- Feabhas leanúnach a chur ar ábhar agus ar sheachadadh an oideachais agus na hoiliúna.

6.1.2 Cumarsáid, Rannpháirtíocht agus Aiseolas

Ar an gcéad dul síos, ní mór beartais noхта oscailte agus doiciméid ábhartha eile a chur in iúl go soiléir do gach othar/úsáideoir seirbhíse, do dhaoine tacaíochta, agus do bhaill foirne cliniciúla agus neamhcliniciúla, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta. Ba cheart beartais, caighdeán agus treoirlínte oscailte, cóid ghairmiúla, eitic agus treoir, agus oideachas agus oiliúint lena ndéantar foráil maidir le nochtadh oscailte a fhorbairt, a nuashonrú agus a athbhreithniú i gcomhar leis na príomh-gheallsealbhóirí uile, lena n-áirítear othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.

Ba cheart deis a thabhairt dóibh siúd a bhfuil baint acu le nochtadh oscailte, othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta, aiseolas a thabhairt faoina dtaithí agus ní mór córas a bheith i bhfeidhm chun foghlaim ón aiseolas a tugadh. Ní mór othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear baill foirne ghníomhaireachta, a choinneáil ar an eolas faoin gcaoi ar bhain an soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta úsáid as an aiseolas a thug siad chun feabhas a chur ar bheartas agus ar chleachtas.

Ba cheart ceisteanna maidir leis an taithí ar nochtadh oscailte agus bainistiú teagmhas sábháilteachta othar agus teagmhas díobhálach a chur san áireamh i suirbhéanna agus i gceistneoirí a scaiptear ar othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta agus do ghníomhaireachtaí sláinte agus sóisialta eile sásraí aiseolais maidir le nochtadh oscailte agus bainistiú teagmhas/teagmhas díobhálach sábháilteachta othar a leabú ina gcórais atá ann cheana, i gcás inar féidir.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta sásraí a chur ar bun chun cultúr agus cleachtas an noхта oscailte a mheas, chun sonraí rialta a chur ar fáil maidir leis an gcaoi a bhfuil sé ag obair d'othair/úsáideoirí seirbhíse, tacaíocht a thabhairt do dhaoine, agus do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta agus cén dul chun cinn atá á dhéanamh i dtreo “cultúir chóir” seachas “cultúr millteach”.

6.1.3 Ceannaireacht

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a léiriú go bhfuil próisis éifeachtacha curtha i bhfeidhm acu trína dtacaíonn siad le forbairt “cultúir chóir” dhearfach le

haghaidh nochtadh oscailte. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a bheith in ann a léiriú go spreagtar gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta, chun teagmhais sábháilteachta othar, teagmhais dhíobhálacha, nó aon ábhar imní d’othair/úsáideoirí seirbhíse, tacaíocht a thabhairt do dhaoine, do chomhghleacaithe agus do bhainisteoirí a thuairisciú agus a nochtadh. Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a bheith in ann a léiriú go bhfuil cur chuige “nochtadh oscailte mar réamhshocrú” acu agus go gcuirtear faisnéis ábhartha ar fáil go tráthúil d’othair/úsáideoirí seirbhíse agus dá ndaoine tacaíochta. Níor cheart do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta ná do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta, cur chuige cosantach a ghlacadh lena bhféachfar le soláthar faisnéise a íoslaghdú nó a mhoilliú ar mhodh ar bith.

Ba cheart do cheannairí agus bainisteoirí laistigh d’eagraíochtaí a áirithiú go mbeidh cur chun feidhme phrionsabail an nochtadh oscailte mar chuid lárnach de na córais foghlama laistigh dá n-eagraíochtaí agus go bhfuil an comhtháthú agus an t-ailíniú is gá le próisis agus nósanna imeachta eagraíochtúla i bhfeidhm. Ba cheart an bhéim lárnach ar chumarsáid, tacaíocht, athbhreithnithe atá dírithe ar fhoghlaim, agus trédhearcacht sa rialachas cliniciúil agus corparáideach a léiriú ar fud na heagraíochta. Léiríonn fianaise idirnáisiúnta go gcruthaíonn nochtadh oscailte tairbhí níos mó don chóras sláinte agus cúraim shóisialta agus d’othair/úsáideoirí seirbhíse trí chultúir oscailteachta agus iontaobhe a chothú (Creat na hAstráile 2013).

6.1.4 Oiliúint agus Forbairt

Ionduchtú agus Oiliúint Foirmiúil

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a áirithiú go nglacfaidh gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, iontrálaithe atá ann cheana agus iontrálaithe nua, agus foireann ghníomhaireachta, páirt in ionduchtú, in oiliúint tosaigh agus in oiliúint athnuachana a ullmhaíonn iad chun páirt éifeachtach a ghlacadh i nochtadh oscailte mar chuid dá ról. Ba cheart don oiliúint ionduchtaithe, don oiliúint tosaigh agus don oiliúint athnuachana an t-eolas, na scileanna agus an inniúlacht a theastaíonn ó gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil a sholáthar, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta chun páirt éifeachtach a ghlacadh i nochtadh oscailte agus chun aon bheartais agus nósanna imeachta eagraíochtúla ábhartha a chomhlíonadh.

Ba cheart go gcoimeádfadh ionduchtú, oiliúint tosaigh agus oiliúint athnuachana gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann na gníomhaireachta, cothrom le dáta le haon athruithe nó nuashonruithe ábhartha ar na creatáí reachtacha agus beartais atá mar bhonn taca le nochtadh oscailte, agus leis na cosaintí dlíthiúla gaolmhara a thugtar don fhoireann uile, agus lena bhfreagrachtaí dlíthiúla maidir le nochtadh oscailte. Ba cheart go dtuigfeadh gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta, ról agus luach an nochtadh oscailte i soláthar seirbhíse sábháilte, éifeachtacha sláinte agus cúraim shóisialta atá dírithe ar an othar/ar an úsáideoir.

Ní mór do gach soláthraí seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a áirithiú go bhfreastalóidh gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta, ar oiliúint athnuachana uair amháin gach trí bliana ar a laghad agus go gcoinneoidh siad taifead den oiliúint a cuireadh i gcrích. Ainmneoidh gach soláthraí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta pearsanra ar leith a bheidh i gceannas ar fhorbairt agus ar sholáthar oiliúna agus ar chóras tacaíochta a bhunú i ndáil le nochtadh oscailte.

Agus oiliúint ríomhfhoghlama á cur ar fáil acu, ba cheart do sholáthraithe seirbhíse a chinntiú gur meascán de ríomhfhoghlaim agus d’oiliúint aghaidhe é agus béim ar fhorbairt scileanna cumarsáide

trí chleachtas agus rólghlacadh. Ní leor ríomhfhoghlaim amháin do bhaill foirne chliniciúla a mbeifear ag súil leo páirt a ghlacadh sa phróiseas noхта oscailte.

Foghlaim Neamhfoirmiúil

Ba cheart d'fhostóirí a áirithiú go bhfuil rochtain ag gach ball foirne cliniúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta, ar dheiseanna foghlama neamhfoirmiúla agus ar thacaíochtaí chun an cur chun feidhme agus rannpháirtíocht le nochtadh oscailte a phlé sa chleachtas. Ba cheart scileanna cumarsáide, ag díriú go sonrach ar nochtadh oscailte, a áireamh go rialta i gcleachtais foghlama neamhfoirmiúla amhail inseirbhíse, plé cásanna, maoirseacht, meantóireacht, cruinnithe fócais, agus eile. Ba cheart go mbeadh gach ball foirne cliniúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear foireann gníomhaireachta, in ann a dtaithí ar nochtadh oscailte a phlé go sábháilte le piaraí agus le bainisteoirí líne chun cultúr noхта oscailte a thógáil sa chleachtas agus chun foghlaim óna scileanna cumarsáide agus iad a fheabhsú go leanúnach, agus béim ar leith á leagan ar nochtadh oscailte.

Forbairt Ghairmiúil Leanúnach

Ba cheart do gach ball foirne cliniúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear foireann gníomhaireachta, foghlaim faoi nochtadh oscailte ina bhforbairt ghairmiúil a áireamh go tréimhsiúil. D'fhéadfadh sé seo a bheith foirmiúil nó neamhfoirmiúil. Má tugadh an creat reachtach agus beartais atá mar bhonn le nochtadh oscailte cothrom le dáta, ba cheart foghlaim fhoirmiúil a dhéanamh. Déanfaidh comhlachtaí rialála gairmiúla liosta de chlár oideachais leanúnacha chreidiúnaithe a fhorghéas agus a sholáthar ar a suíomhanna gréasáin maidir le nochtadh oscailte. Foilseoidh soláthraithe oideachais na gclár oideachais leanúnach ar nochtadh oscailte a gclár fhorghéasta ar a suíomhanna gréasáin freisin.

Ba cheart do chomhlachtaí oideachais a bhfuil baint acu le clár acadúla fochéime agus iarchéime a sholáthar ina bhfuil comhpháirteanna cliniúla/praiticiúla a áirithiú go n-áireofar oiliúint maidir le scileanna cumarsáide, teagmhas sábháilteachta othar agus bainistiú teagmhas díobhálach, agus nochtadh oscailte. Ba cheart do mhic léinn i gclár den sórt sin tuiscint a fháil ar ról na gceannairí agus na foirne sinsearachá sláinte agus cúraim shóisialta maidir le cultúr oscailteachta agus noхта oscailte a fhorbairt agus ba cheart go mbeadh na scileanna acu chun tacú le comhghleacaithe é sin a neadú sa chleachtas.

6.1.5 Seaimpíní Nochtadh Oscailte

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta curaidh chliniciúla agus bhainistíochta a shainaithint agus a cheapadh chun beartas noхта oscailte, oideachas agus oiliúint a stiúradh agus a chur chun cinn, agus chun faireachán a dhéanamh ar chleachtas.

Tá gá le ceannaireacht chliniciúil láidir chun cultúr amháin noхта agus tuairiscithe oscailte a thógáil laistigh d'eagraíochtaí sláinte agus cúraim shóisialta. Ba cheart do sholáthraithe Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh ceannairí cliniúla a cheapadh a mbeidh sé de chúram orthu a áirithiú go bhfuil cleachtas noхта oscailte leabaithe ar fud na heagraíochta. Ba cheart go mbeadh an t-am lasmuigh dá ndualgais chliniciúla cosanta ag ceannairí cliniúla chun tabhairt faoin obair sin.

Tá cur chun cinn an noхта oscailte chomh tábhachtach céanna i suíomhanna neamhchliniciúla agus ní mór seaimpíní a shainaithint agus a cheapadh chun beartas noхта oscailte a stiúradh agus a chur chun cinn. Leag IPSC béim ar thábhacht na seaimpíní sin sa tuarascáil maidir leis na prionsabail atá mar bhonn agus mar thaca ag roinnt páirtithe leasmhara sa phróiseas rannpháirtíochta dírithe ar an obair sin.

Fiafraíodh de fhreagróirí an chomhairliúcháin phoiblí cad iad na tosca eile a d'fhéadfaí a mheas mar spreagadh don athrú ar nochtadh oscailte. Ba é an freagra ba choitianta ar an gceist seo ná cultúr oscailte agus dearfach. Chuir roinnt freagróirí béim freisin ar thábhacht na ceannaireachta. I measc na dtosca eile a fuair roinnt tagairtí bhí an tábhacht a bhaineann le hionchur othar sa phróiseas Nochtadh Oscailte, an tábhacht a bhaineann le tacaíocht piaraí, acmhainní leordhóthanacha a chur ar fáil don eagraíocht chun Nochtadh Oscailte a dhéanamh, agus soiléireacht na mbeartas agus na nósanna imeachta.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a léiriú go bhfuil sásraí i bhfeidhm chun foghlaim agus feabhas a chur ar theagmhais sábháilteachta othar agus ar theagmhais dhíobhálacha agus ar an bpróiseas nochtta a bhaineann leo sin. Caithfidh sé a bheith soiléir conas a d'fhoghlaim teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha ar an eolas faoi athrú beartais agus cleachtais.

Ní mór beartais nochtta oscailte agus doiciméid ábhartha eile a chur in iúl go soiléir do gach othar/úsáideoir seirbhíse, do dhaoine tacaíochta, agus do bhaill foirne cliniciúla agus neamhchliniciúla, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta. Ba cheart beartais nochtta oscailte, treoirlínte agus aon doiciméadacht ghaolmhar eile a fhorbairt, a nuashonrú agus a athbhreithniú i gcomhar leis na príomh-gheallsealbhóirí uile, lena n-áirítear othair/úsáideoirí seirbhíse, daoine tacaíochta, agus foireann chliniciúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.

Ba cheart deis a thabhairt dóibh siúd a bhfuil baint acu le nochtadh oscailte agus teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha aiseolas a thabhairt faoina dtaithe.

Ní mór do cheannairí agus bainisteoirí i seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta a chinntiú go bhfuil nochtadh oscailte ina chuid lárnach de chórais foghlama inmheánacha na heagraíochta agus go n-ailíníonn sé le beartais agus próisis eagraíochtúla eile.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a áirithiú go nglacfaidh gach ball foirne cliniciúil agus neamhchliniciúil, iontrálaithe atá ann cheana agus iontrálaithe nua, agus foireann ghníomhaireachta, páirt in ionductú, in oiliúint tosaigh agus in oiliúint athnuachana a ullmhaíonn iad chun páirt éifeachtach a ghlacadh i nochtadh oscailte mar chuid dá ról.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta curaidh oscailte nochtta a cheapadh chun beartas nochtta oscailte, oideachas agus oiliúint a stiúradh agus a chur chun cinn, agus faireachán a dhéanamh ar chleachtas.

Caibidil 7: Monatóireacht agus Meastóireacht ar Nochtadh Oscailte

7.1 Faireachán agus Meastóireacht ar Nochtadh Oscailte

Tá monatóireacht agus meastóireacht leanúnach ar nochtadh oscailte riachtanach chun an Creat a chur i bhfeidhm go rathúil agus chun cultúr nochtadh oscailte a leabú ar fud earnáil sláinte agus cúraim shóisialta na hÉireann. Baineann monatóireacht le gníomhaíochtaí amhail tuairisciú, taifeadh, nochtadh oscailte a thomhas sa chleachtas, oiliúint, oideachas, agus cur i bhfeidhm beartais. Is éard atá i gceist le meastóireacht sonraí nochtadh oscailte a bhailiú agus a anailísiú chun bonn eolais a chur faoi bheartas amach anseo. Léireoidh monatóireacht agus meastóireacht éifeachtach ar nochtadh oscailte i mbeartas agus i gcleachtas conas a chomhlíonann eagraíochtaí sláinte agus cúraim shóisialta na príonsabail a leagtar amach sa Chreat seo agus conas a rannchuidíonn siad lena chur chun feidhme.

Tá sé tábhachtach a aithint nach bhfuil i nochtadh oscailte ach gné amháin chun aghaidh a thabhairt ar theagmhais sábháilteachta othar agus ar theagmhais dhíobhálacha i seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta. Ní mór teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a shainaithint, a bhainistiú, a thuairisciú, a nochtadh agus a athbhreithniú chun foghlaim a dhíorthú a d'fhéadfadh cuidiú le cáilíocht agus sábháilteacht a fheabhsú ar fud na seirbhísí agus an chórais sláinte agus cúraim shóisialta.

Is cuid lárnach den rialachas cliniciúil, den bhainistiú riosca agus den fheabhsú cáilíochta é an tomhas. Cothaíonn tomhas agus meastóireacht inmheánach cuntasacht agus cultúr feidhmíochta agus cuireann siad leo. Ba cheart d'eagraíochtaí sláinte agus cúraim shóisialta eochairtháscairí feidhmíochta maidir le nochtadh oscailte a fhorbairt, feidhmíocht nochtadh oscailte a mheas, agus torthaí a chomhtháthú i bhfeabhsú cáilíochta, i rialachas cliniciúil agus i bhfaireachán feidhmíochta.

Beidh na sásraí agus na táscairí chun monatóireacht agus meastóireacht a dhéanamh ar nochtadh oscailte ag brath ar an gcineál eagraíochta agus ar a feidhmeanna. Tá ról le himirt ag soláthraithe seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí gairmiúla agus comhlachtaí oideachais trí shonraí a bhailiú agus a anailísiú maidir le nochtadh oscailte, teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha agus aon fhoghlaim ghaolmhar a bhunú chun cáilíocht agus sábháilteacht a fheabhsú i seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta in Éirinn.

Ní mór d'eagraíochtaí breithniú a dhéanamh ar conas cur chun feidhme rathúil an Chreata a thomhas, agus beidh sé sin ag brath ar a ról nó ar a bhfeidhmeanna. Leagtar amach sna fo-ailt thíos na meicníochtaí monatóireachta agus meastóireachta nach mór d'eagraíochtaí a bhreithniú chun an Creat a chur i bhfeidhm.

7.2 Faireachán agus Meastóireacht a dhéanamh ar Chur Chun Feidhme an Chreata seo: Roinn Sláinte

Déanfaidh an Roinn Sláinte monatóireacht ar chur i bhfeidhm an Chreata seo de réir na bprionsabal thíos. Beidh ar sholáthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, agus rialtóirí gairmiúla tuarascáil bhliantúil a chur faoi bhráid an Aire Sláinte faoin gcéad seachtain d'Aibreán gach bliain ina leagfar amach conas atá siad ag comhlíonadh gach cuid ábhartha den Chreat, agus beidh sé de rogha acu míniú a thabhairt ar aon imthosca nach bhfuil siad ag comhlíonadh leo.

Foilseoidh an tAire/An Roinn Sláinte tuarascáil náisiúnta bhliantúil ar nochtadh oscailte chun an dul chun cinn ar fud na tíre maidir le beartais agus nósanna imeachta a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm, cláir oiliúna a fhorbairt agus a sholáthar, struchtúir tacaíochta a bhunú don fhoireann agus líon na mball foirne oilte agus ceapadh agus oiliúint Seaimpíní i nochtadh oscailte. Ba cheart líon na n-imeachtaí nochtadh oscailte arna dtionscnamh agus arna ndúnadh ag soláthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta a thuairisciú freisin.

D'aontaigh **64 %** de fhreagróirí an chomhairliúcháin phoiblí (22 % Comhaontaithe Láidir agus 42 % Comhaontaithe) le forálacha Roinn 7.2. Mar sin féin, 7 % Disagree láidir agus 19 % Disagree leis na forálacha.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Iarradh ar na freagróirí an leor an cur chuige maidir le faireachán chun Nochtadh Oscailte a leabú san earnáil sláinte agus cúraim shóisialta. Tharraing roinnt freagróirí ar an gceist sin aird ar theorainneacha an fhéintuairiscithe agus ar an riosca nach gcomhlíonfaí an creat. I measc na bpríomhthéamaí a tháinig chun cinn le linn na bhfreagraí ar an gceist seo bhí an gá le cuntasacht chun cultúr nochtadh oscailte a leabú, na modhanna chun meastóireacht a dhéanamh ar rath, lena n-áirítear aiseolas agus iniúchadh othar agus foirne, agus ar deireadh an gá atá le tacaíocht ó cheannairí sinsearacha laistigh d'eagraíochtaí chun an t-aistriú ó chultúr cosantach go cultúr cóir a áirithiú. Saincheisteanna suntasacha eile a ardaíodh mar fhreagairt ar an gceist sin is ea an gá atá ann gan faireachán a dhéanamh ar phróiseas riaracháin “bosca tic” agus gan ualach rialála trom a chur ar bhaill foirne cúraim sláinte ró-oibrithe. Is gá freisin rialachas cuí ar Nochtadh Oscailte agus struchtúir shoiléire tuairiscithe a áirithiú laistigh de gach eagraíocht.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

Fiafraíodh de na freagróirí freisin faoina dtuairimí maidir leis an dóchúlacht go gcomhlíonadh earnáil na sláinte go forleathan an cur chuige atá beartaithe maidir le faireachán. Tugadh chun suntais go bhfuil cultúr cosanta ann laistigh den chóras agus aithníodh roinnt tosca tacaíochta lena n-áirítear ceannaireacht, iniúcháireacht, agus tacaíocht foirne. I measc na dtacaíochtaí foirne bhí bunú struchtúr soiléir le haghaidh cumarsáide agus tuairiscithe ina bhfuil muinín ag baill foirne tuairisciú, oideachas agus oiliúint foirne agus i gcásanna áirithe, tá gá le hacmhainní breise ar nós am cosanta. Measadh go raibh iniúchadh ar nochtadh oscailte tábhachtach chun comhlíonadh a áirithiú.

Aithníodh ceannaireacht freisin mar phríomhthoisic chun comhlíonadh a fheabhsú. Ní mór do cheannairí dul i dteagmháil leis an bhfoireann agus tacaíocht a thabhairt dóibh agus sonraí a úsáid chun athrú cultúir a chur chun cinn ón mbarr.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

7.3 Breithnithe Soláthraí Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Tá soláthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta freagrach as cumarsáid oscailte a chur chun cinn, agus as a áirithiú go bhfuil nósanna imeachta ann maidir le nochtadh oscailte agus bainistiú teagmhas sábháilteachta othar agus teagmhas díobhálach. Ba cheart é sin a léiriú ina mbeartais agus ina nósanna imeachta ábhartha, ina n-oideachas, ina n-oiliúint agus ina n-oibríochtaí oibríochtaí ábhartha. Leis an bhfaireachán agus an mheastóireacht leanúnach a dhéantar ar nochtadh oscailte, ar theagmhais sábháilteachta othar agus ar theagmhais dhíobhálacha sa chleachtas, laghdófar an riosca, cuirfear bonn eolais faoi bheartas amach anseo, agus áiritheofar an

t-aistriú ó chultúr 'blame' go 'cultúr cóir' ina mbeidh meas ar chumarsáid oscailte agus ina nglacfar léi mar ghnáthchleachtas.

Ní mór do sholáthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta treo agus rialú inmheánach iomchuí a áirithiú trí chóras rialachais chliniciúil agus chorparáidigh. Trí fhaireachán leanúnach a dhéanamh ar fheidhmíocht agus trí mheasúnú leanúnach a dhéanamh ar chórais cúraim sláinte agus ar phróisis foghlama agus feabhsúcháin, is féidir le soláthraithe seirbhísí cúraim sláinte agus cúraim shóisialta dea-rialachas, bainistiú riosca agus feabhsú cáilíochta a áirithiú. Cuid ríthábhachtach den phróiseas sin is ea faireachán agus meastóireacht a dhéanamh ar shonraí maidir le teagmhais sábháilteachta othar, teagmhais dhíobhálacha agus nochtadh oscailte.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta tuarascáil bhliantúil ar nochtadh oscailte a chur faoi bhráid an Aire/na Roinne Sláinte chun a léiriú conas a chomhlíonann siad riachtanais an Chreata. Áireofar i dtuarascáil bhliantúil na soláthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta faisnéis maidir leis na nithe seo a leanas:

- a. Beartas nochtá oscailte a fhorbairt agus a chur i ngníomh.
- b. Oiliúint nochtá oscailte a fhorbairt agus a chur chun feidhme do gach ball foirne cliniciúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.
- c. Fianaise go bhfuil struchtúr tacaíochta ar fáil do gach ball foirne cliniciúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear baill foirne gníomhaireachta.
- d. Líon na mball foirne cliniciúla agus neamhchliniciúil oilte, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.
- e. Líon na seaimpíní nochtá oscailte cliniciúla agus bainistíochta atá ceaptha agus oilte.
- f. Líon na n-imeachtaí nochtá oscailte a tionscnaíodh agus a dúnadh.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta cloí leis na ceanglais maidir le nochtadh oscailte éigeantach mar atá leagtha amach sa Bhille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Sábháilteachta Othar Infhógartha), 2019 (a luaithe a achtaítear é).

Tábla 3. Riachtanais Tuairiscithe rangaithe do Sholáthraithe Cúraim Sláinte (Creat-Chomhairliúchán Poiblí 2022).

CEANGLAIS TUAIRISCITHE RANGAITHE DO SHOLÁTHRAITHE CÚRAIM SLÁINTE

Beartas nochtá oscailte a fhorbairt agus a chur chun feidhme

Oiliúint maidir le nochtadh oscailte a fhorbairt agus a chur chun feidhme do gach duine cliniciúil agus neamhchliniciúil, lena n-áirítear an ghníomhaireacht

Fianaise go bhfuil struchtúir tacaíochta ar fáil do gach duine, lena n-áirítear struchtúir chliniciúla, neamhchliniciúla agus ghníomhaireachta

Samplaí d'fhoghlaim ó imeachtaí nochtá oscailte

Líon na n-oibríochtaí cliniciúla agus neamhchliniciúla agus gníomhaireachta oilte

Líon na n-imeachtaí nochtá oscailte a tionscnaíodh agus a dúnadh

Líon na Seaimpíní nochtá oscailte cliniciúla agus bainistíochta atá ceaptha agus oilte

MEÁNVÓTAÍ UALAITHE

Fiafraíodh d'fhreagróirí cad eile ba cheart a ghabháil i dtuarascáil na Soláthraithe Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh agus mhol siad an méid seo a leanas: tuairisc a thabhairt ar thaithí an othair trí aiseolas ó othair maidir lena dtaithí ar nochtadh oscailte.

Mheas freagróirí freisin go raibh tuairisciú ar iniúchtaí, struchtúir rialachais lena n-áirítear daoine cuntasacha, oiliúint lena n-áirítear líon na n-oiliúnoirí oilte i Nochtadh Oscailte in aghaidh na heagraíochta, oiliúint aghaidh-aghaidh scileanna cumarsáide agus suirbhéanna sainordaithe ar chultúr sábháilteachta tábhachtach do sholáthraithe cúraim sláinte agus cúraim shóisialta.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

7.4 Rachtóir na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Tá rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta freagrach as caighdeán a leagan síos chun cúram sláinte agus sóisialta atá sábháilte, éifeachtach agus soláthraithe seirbhíse a iniúchadh i gcoinne na gcaighdeán sin. Dá bhrí sin, tá ról ríthábhachtach ag rialtóirí seirbhísí sláinte agus cúraim shóisialta maidir le faireachán a dhéanamh ar chaighdeán maidir le nochtadh oscailte agus bainistiú teagmhas díobhálach/teagmhas sábháilteachta othar.

Ba cheart do na rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta amhail an tÚdarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte (HIQA) agus an Coimisiún Meabhair-Shláinte (MHC) cur chun feidhme an chreata um nochtadh oscailte in ionaid ainmnithe agus i seirbhísí ábhartha eile agus seirbhísí meabhairshláinte cláraithe a chur san áireamh ina gcaighdeán faireacháin. Go háirithe, forbairt agus cur chun feidhme an bheartais nochtadh oscailte, infhaighteacht na hoiliúna agus an struchtúir tacaíochta do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta, agus Seaimpíní nochtadh oscailte a cheapadh.

Aithnítear go ndéanann HIQA scrúdú ar nochtadh oscailte faoi láthair faoi na Caighdeán um Chúram Sláinte Níos Sábháilte 2012 (Caighdeán 3.5). Leathnófar seo chuig ospidéal phríobháideacha anois agus an Bille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha agus Nochtadh Oscailte), 2023, achtaithe.

Ba cheart scrúdú a dhéanamh ar dheiseanna chun an tábhacht a bhaineann le cumarsáid oscailte agus nochtadh oscailte a chur chun cinn tar éis teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha chomh maith lena áirithiú go ndéanfar prionsabail an Chreata a ghaibhniú agus caighdeán agus cigireachtaí á bhforbairt amach anseo.

Ní mór do HIQA agus MHC tuarascáil bhliantúil ar nochtadh oscailte a chur faoi bhráid an Aire/na Roinne Sláinte chun measúnú a dhéanamh ar chomhlíonadh an Chreata acu.

Díreoidh tuarascáil bhliantúil na rialálaithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta ar chur i bhfeidhm cheanglais an Chreata sna hionaid ainmnithe agus sna seirbhísí ábhartha eile agus sna seirbhísí meabhairshláinte cláraithe agus áireofar inti faisnéis maidir leis na nithe seo a leanas:

- a. Beartas nochtadh oscailte a fhorbairt agus a chur i ngníomh.
- b. Oiliúint nochtadh oscailte a fhorbairt agus a chur chun feidhme do gach ball foirne cliniciúil agus neamhcliniciúil, lena n-áirítear foireann ghníomhaireachta.
- c. An struchtúr tacaíochta a bheith ar fáil don fhoireann chliniciúil agus neamhcliniciúil ar fad, lena n-áirítear foireann na ghníomhaireachta.
- d. Seaimpíní nochtadh oscailte a cheapadh agus a thréineáil.

Tábla 4. Riachtanais Tuairiscithe rangaithe do Rialtóirí Seirbhíse (Creat-Chomhairliúchán Poiblí 2022).

CEANGLAIS TUAIRISCITHE RANGAITHE DO RIALTÓIRÍ SEIRBHÍSE

Beartas nochtá oscailte a fhorbairt agus a chur chun feidhme

Fáil ar struchtúir tacaíochta do gach sta; cliniciúil, neamhchliniciúil agus gníomhaireachta

Oiliúint maidir le nochtadh oscailte a fhorbairt agus a chur chun feidhme le haghaidh gach cliniciúil agus neamhchliniciúil

Samplaí d'fhoghlaim ó imeachtaí nochtá oscailte sna seirbhísí rialaithe

Seaimpíní nochtá oscailte a cheapadh agus a oiliúint

MEÁNVÓTAÍ UALAITHE

Iarradh ar fhreagróirí cad eile ba cheart a ghabháil i dtuarascáil Rialtóirí na Seirbhíse Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh agus mhol siad an méid seo a leanas: Taithí othar ar nochtadh oscailte, tacaíocht d'othair agus rochtain ar sheirbhísí abhcóideachta neamhspleácha.

I measc na mbeart eile a measadh a bheith tábhachtach don tuairisciú bhí feabhsuithe ar bheartas agus ar chleachtas a cuireadh chun feidhme bunaithe ar an méid a foghlaimíodh ó theagmhais agus ar nochtadh oscailte chomh maith le bacainní agus éascaitheoirí maidir le Nochtadh Oscailte a leabú sa chleachtas.

Measadh sna freagraí ar an gceist seo freisin gur foilsíodh líon na nochtuithe oscailte, samhaltú ról ag ceannairí sinsearach, agus líon na ngearán a fuarthas agus a ndearnadh achomharc ina leith maidir le nochtadh oscailte mar cheanglais tuairiscithe a d'fhéadfadh a bheith ann do rialtóirí sláinte agus cúraim shóisialta.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

7.5 Breithnithe Rialálaí Gairmiúla

Déanann rialtóirí gairmiúla imscrúdú ar ghearáin a fhaightear faoi ghairmithe cúraim sláinte a shonraítear faoina sainordú dlíthiúil, an gcomhlíonann gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta na ceanglais chun cleachtadh in Éirinn, agus cinntíonn siad go ndéanann a gcláraithe taifid d'fhorbairt ghairmiúil leanúnach a chur i gcrích agus a chothabháil. Coinníonn siad clár na gcleachtóirí sláinte agus cúraim shóisialta a rialaíonn siad agus déanann siad cláir acadúla sláinte agus cúraim shóisialta ina bhfuil comhphárteanna cliniciúla a sholáthraíonn comhlachtaí oideachais a mheasúnú agus a fhaomhadh. Dá bhrí sin, tá ról lárnach ag rialtóirí gairmiúla maidir le faireachán a dhéanamh ar chomhlíontacht gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta le cleachtas nochtá oscailte chomh maith lena áirithiú go bhfuil nochtadh oscailte ina chuid lárnach de chlár fhorbairt acadúla sláinte agus cúraim shóisialta ina bhfuil comhphárteanna cliniciúla.

Ba cheart do rialtóirí gairmiúla tuairisciú ar athruithe ar a gcreat rialála ábhartha arb é is aidhm dóibh nochtadh oscailte a leabú i gcleachtais ghairmiúla sláinte agus cúraim shóisialta (e.g. cóid iompair, eitic, treoir, nó caighdeán nuair is ábhartha). Ba cheart do rialtóirí gairmiúla tuairisc a thabhairt freisin ar líon na gclár acadúil fochéime agus iarchéime ina bhfuil comhphárteanna cliniciúla/praiticiúla a ndearna siad meastóireacht agus formheas ina leith agus ina n-ullmhaítear na céimithe i gcumarsáid oscailte, i mbainistiú teagmhas sábháilteachta othar agus teagmhas díobhálach agus i nochtadh oscailte. Ba cheart do na cúrsaí seo céimithe a ullmhú sa bheartas agus sa chreat dlíthiúil gaolmhar, lena n-áirítear na cosaintí iomchuí a thugtar do ghairmithe cúraim sláinte faoin Acht um Dhliteanas Sibhialta a Leasú, 2017 agus faoin mBille um Shábháilteacht Othar (Teagmhais Infhógartha agus Nochtadh Oscailte), 2023.

Ba cheart do rialtóirí gairmiúla tuairisc a thabhairt freisin ar líon na gclár oiliúna CPD formheasta maidir le nochtadh oscailte atá ar fáil dá gcláraithe agus liosta de na cláir oiliúna CPD sin a fhoilsiú ar a suíomhanna gréasáin.

Ní mór do gach rialálaí gairmiúla tuarascáil bhliantúil ar nochtadh oscailte a chur ar fáil don Aire/An Roinn Sláinte chun measúnú a dhéanamh ar chomhlíonadh an Chreata acu.

Áireofar i dtuarascáil bhliantúil na rialtóirí gairmiúla faisnéis maidir leis na nithe seo a leanas:

- a. Sonraí maidir le nochtadh oscailte atá leabaithe sa chód iompair/eitice.
- b. Líon na gclár acadúil sláinte agus cúraim shóisialta formheasta ina bhfuil comhphárteanna cliniciúla/praiticiúla lena n-ionchorpraítear oiliúint nochtta oscailte.
- c. Líon na gcúrsaí CPD ceadaithe maidir le nochtadh oscailte.
- d. Líon na ngearán a fuarthas maidir le Nochtadh Oscailte agus anailís ar na huimhreacha agus ar na saincheisteanna sin (Easann an fhoráil seo as aiseolas an chomhairliúcháin phoiblí).

2 Jur: Réamhaithrisím (fórais). Riachtanais Tuairiscithe do Rialtóirí Gairmiúla — Rangaithe (Creat-Chomhairliúchán Poiblí 2022)

CEANGLAIS TUAIRISCITHE DO RIALTÓIRÍ GAIRMIÚLA — RANGAITHE

- Sonraí maidir le Nochtadh Oscailte atá leabaithe sa chód iompair/eitice
- Líon na gclár sláinte acadúil agus cúraim speisialta formheasta ina bhfuil comhphárteanna cliniciúla lena n-ionchorpraítear oiliúint maidir le nochtadh oscailte
- Líon na gcúrsaí CPD ceadaithe maidir le nochtadh oscailte

Iarradh ar fhreagróirí cad eile ba cheart a chur i dtuarascáil na Rialtóirí Gairmiúla agus mhol siad an méid seo a leanas:

1. Bheadh sé úsáideach do rialtóirí gairmiúla tuairisc a thabhairt ar líon na ngearán a fhaigheann siad a bhaineann le Nochtadh Oscailte agus bheadh méid áirithe anailíse curtha i bhfeidhm ar na huimhreacha sin.
2. Ba cheart do rialtóirí gairmiúla tuairisc a thabhairt ar líon na mball foirne a bhfuil oiliúint nochtta oscailte curtha i gcrích acu, lena n-áirítear faisnéisiú agus foghlaim, agus ar líon na mball foirne a bhfuil oiliúint FGL curtha i gcrích acu.
3. Ba cheart samplaí ina raibh toradh dearfach ar nochtadh oscailte agus ina raibh athruithe ar bheartas agus ar chleachtas mar thoradh air a thuairisciú.

(Creatlach Comhairliúcháin Phoiblí 2022)

7.6 Breithnithe an Chomhlachta Oideachais

Soláthraíonn comhlachtaí oideachais a chuireann comhphárteanna cliniciúla ar fáil do chlár acadúla cúrsaí fochéime (m.sh., Scoil Leighis na Tríonóide) agus iarchéimithe (e.g., Coláiste na hÉireann um Chleachtóirí Ginearálta) san oideachas sláinte agus cúraim shóisialta, agus cuireann siad an oiliúint riachtanach is gá ar fáil do chéimithe chun oibriú go héifeachtach in Earnáil Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh na hÉireann. Mar aitheantas ar an gcultúr atá ag athrú laistigh de chúram sláinte agus sóisialta, tá na soláthraithe seo an-inniúil chun oideachas a chur ar chéimithe ionchasacha i gcumarsáid oscailte, teagmhais sábháilteachta othar agus teagmhais dhíobhálacha a bhainistiú agus nochtadh oscailte nuair a théann rudaí mícheart i gcúram sláinte agus sóisialta. Trí thábhacht na gcoincheap sin a chur chun cinn trí oideachas agus oiliúint, is féidir le comhlachtaí oideachais céimithe a threalmhú do ghairm sa tseirbhís nua-aimseartha sláinte agus cúraim shóisialta, lena

dtreisítear cultúr oscailteachta idir cliniceoirí, baill foirne, agus úsáideoirí seirbhíse/othair agus a ndaoine tacaíochta.

Ní mór do chomhlachtaí oideachais tuairisciú ar an gcaoi a ndéantar cumarsáid oscailte, bainistiú teagmhas/teagmhas díobhálach sábháilteachta othar agus nochtadh oscailte a ionchorprú i gcláir chúraim sláinte agus cúraim shóisialta ina bhfuil comhpháirteanna cliniciúla do na rialtóirí gairmiúla ábhartha. Ba cheart go n-áireofaí sa tuarascáil forbairt agus cur chun feidhme beartais, agus forbairt agus soláthar oiliúna i nochtadh oscailte.

Ba cheart do chomhlachtaí oideachais tuairisc a thabhairt freisin ar na cúrsaí forbartha gairmiúla leanúnaí a chuireann siad ar fáil i gcumarsáid oscailte, i dteagmhais sábháilteachta othar/bainistiú teagmhas díobhálach, agus i nochtadh oscailte agus ba cheart dóibh a léiriú ar chreidiúnaigh a gcomhlacht rialála ábhartha na cúrsaí sin. Ba cheart na cúrsaí FGL sin a fhoilsiú ar shuíomhanna gréasáin na gcomhlachtaí oideachais freisin.

7.7 Tuarascáil Bhliantúil chuig an Aire Sláinte

Déanfaidh an Oifig Náisiúnta um Shábháilteacht Othar tuarascáil chomhiomlánaithe bunaithe ar na tuarascálacha bliantúla arna gcur isteach ag soláthraithe cúraim sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí sláinte agus cúraim shóisialta, agus rialtóirí gairmiúla agus a bpáirtithe leasmhara a chur ar fáil gach bliain chun an tAire Sláinte a chur ar an eolas. Cuirfear an tAire ar an eolas maidir le comhlíonadh na bpáirtithe leasmhara, an dul chun cinn maidir le beartais nochtá oscailte a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm, cláir oideachais agus oiliúna a fhorbairt, a cheadú agus a chur ar fáil, agus nochtadh oscailte a chur san áireamh i ngach clár ceadaithe sláinte agus cúraim shóisialta le comhpháirteanna cliniciúla/praiticiúla agus líon na mball foirne agus na mac léinn a fuair oiliúint. Cuirfear an tAire ar an eolas freisin maidir le Seaimpíní nochtá oscailte a cheapadh, agus maidir le líon na n-imeachtaí nochtá oscailte arna dtionscnamh agus arna ndúnadh ag soláthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta.

Ba cheart sonraí na bpáirtithe leasmhara nach gcomhlíonann ceanglais an Chreata a bheith san áireamh sa tuarascáil chomhiomlánaithe freisin. Ba cheart do na heagraíochtaí sin na codanna den Chreat a mheasann siad a bheith dúshlánach a chur i bhfeidhm a shainathint agus míniú a thabhairt ar cén fáth. Foilseofar an tuarascáil chomhiomlánaithe bhliantúil ar chur i bhfeidhm an Chreata ar shuíomh gréasáin na Roinne Sláinte chun an pobal a chur ar an eolas agus scaipfear í ar pháirtithe leasmhara ábhartha.

7.8 Athbhreithniú ar an bPolasáí

Déanfaidh an Roinn Sláinte athbhreithniú foirmiúil ar chur i bhfeidhm an Chreata tar éis 3 bliana. Sa chás nach meastar go n-éireoidh le cur i bhfeidhm an Chreata, déanfaidh an Roinn Sláinte athbhreithniú ar an tsamhail cur chun feidhme agus tionscnóidh sí cur chuige níos rialáilte chun a chinntiú go bhfuil riachtanais uile an Chreata curtha i bhfeidhm agus glactha go hiomlán ag na páirtithe leasmhara uile lena mbaineann.

PRÍOMHTHEACHTAIREACHT

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse cúraim sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, agus rialtóirí gairmiúla príomhtháscairí feidhmíochta a fhorbairt, a bheidh oiriúnach dá bhfeidhmeanna eagraíochtúla chun cur chun feidhme an Chreata a thomhas.

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, rialtóirí seirbhíse sláinte agus cúraim shóisialta, agus rialtóirí gairmiúla tuarascáil bhliantúil a chur faoi bhráid na Roinne Sláinte/Aire

Sláinte ina leagtar amach an chaoi a bhfuil siad ag cloí le cur i bhfeidhm an chreata seo. Ní mór do chomhlachtaí oideachais a dtuarascáil bhliantúil a chur faoi bhráid a rialtóirí gairmiúla faoi seach.

Ní mór d'eagraíochtaí nach gcomhlíonann riachtanais an Chreata a aithint cé na codanna den Chreat a mheasann siad a bheith dúshlánach a chur i bhfeidhm agus míniú a thabhairt ar cén fáth.

Leabhareolas

Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (2013). *Australian Open Disclosure Framework*. ACSQHC, Sydney. CORU (2019). Dietitians Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Medical Scientists Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Optical Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics for Dispensing Opticians. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Optical Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics for Optometrists. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Occupational Therapists Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Physiotherapists Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Radiographers Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Social Care Workers Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Speech and Language Therapists Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Social Workers Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

CORU (2019). Podiatrists Registration Board Code of Professional Conduct and Ethics. Available at: [Codes of Professional Conduct and Ethics - Coru](#) (faighte: an 15 Iúil 2022).

Dental Council (2012). Code of Practice relating to: Professional Behaviour and Ethical Conduct Promoting transparency and enhancing public confidence in the dental profession. Available at: [untitled \(dentalcouncil.ie\)](https://www.dentalcouncil.ie) (faighte: an 10 Iúil 2022).

Health Service Executive (2020). Incident Management Framework (Care, Compassion, Trust, Learning). Available at: [HSE - IncidentManagement Framework and Guidance 2020](#) (faighte: 12 April 2019).

Health Service Executive (2019). Open Disclosure Policy, Communicating with Patients Following Patient Safety Incidents. Available at: [hse- open-disclosure-full-policy-2019.pdf](#) (Accessed July 13, 2022).

Healthcare Improvement Scotland (2015). Being Open in NHSScotland- Guidance on implementing the Being Open principles. Available at: http://www.healthcareimprovementscotland.org/our_work/governance_and_assurance/learning_from_adverse_events/being_open_guidance.aspx (faighte: an 10 Márta 2019).

Health Information and Quality Authority and the Mental Health Commission (2017). National Standards for the Conduct of Reviews of Patient Safety Incidents. Available at: [National Standards for the Conduct of Reviews of Patient Safety Incidents | HIQA](#). (faighte: an 10 Samhain 2019).

Health Information and Quality Authority (2012) National Standards for Safer Better Care. Available at: [National Standards for Safer Better Healthcare | HIQA](#) (faighte: an 5 Bealtaine 2019).

Independent Patient Safety Council (2021). *Independent Patient Safety Council: Recommendations on a National Policy Framework for Open Disclosure in Healthcare in Ireland*. National Patient Safety Office, Department of Health: Dublin.

Government of Ireland (2022). Patient Safety (Notifiable Patients Safety Incidents) Bill 2019 (Committee Stage). Available at: [Patient Safety \(Notifiable Patient Safety Incidents\) Bill 2019 – No. 100 of 2019 – Houses of the Oireachtas](#) (faighte: an 20 Nollaig 2021).

Government of Ireland (2017). Civil Liability (Amendment) Act 2017. Available at: [Civil Liability \(Amendment\) Act 2017 \(irishstatutebook.ie\)](#) (faighte: an 10 Eanáir 2020).

Government of Ireland (2000). National Treasury Management Agency (Amendment) Act 2000. Available at: [National Treasury Management Agency \(Amendment\) Act, 2000 \(irishstatutebook.ie\)](#) (faighte: an 8 Márta 2019).

National Ambulance Service (2011). National Ambulance Service (NAS) Policy Management of Adverse Clinical Events. Available at: [nascg003-policy-management-of-adverse-clinical-events.pdf](https://www.nascg003-policy-management-of-adverse-clinical-events.pdf) (nationalambulance.ie): (faighte an 5 Meán Fómhair 2019).

Nursing and Midwifery Board of Ireland (2021). Code of Professional Conduct and Ethics for Registered Nurses and Registered Midwives. Available at: [Code-of-Professional-Conduct-and-Ethics.pdf](https://www.nmbi.ie/Code-of-Professional-Conduct-and-Ethics.pdf) (nmbi.ie) (faighte: an 15 Meitheamh 2021).

Medical Council Ireland (2019). Guide to Professional Conduct and Ethics for Registered Medical Practitioners (Amended) 8th Edition. Available at: [RPC012129 EN PR D 7.indd](https://www.medicalcouncil.ie/RPC012129_EN_PR_D_7.indd) (medicalcouncil.ie) (faighte: an 15 Meitheamh 2021).

Pre-Hospital Emergency Care Council (2017). Code of Professional Conduct & Ethics Pre-Hospital Emergency Care Council (PHECC) Registrants. Available at: [DocumentViewer.aspx](https://www.phecit.ie/DocumentViewer.aspx) (phecit.ie) (faighte: an 14 Iúil 2021).

Scottish Government (2018). Organisational duty of candour guidance. Available at: [Supporting documents - Organisational duty of candour: guidance - gov.scot](https://www.gov.scot/Supporting-documents-Organisational-duty-of-candour-guidance) (www.gov.scot) (faighte: an 2 Bealtaine 2019).

Scottish Government (2016). Health (Tobacco, Nicotine etc. and Care) (Scotland) Act 2016. Available at: [Health \(Tobacco, Nicotine etc. and Care\) \(Scotland\) Act 2016](https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2016/11) (legislation.gov.uk) (faighte: an 3 Bealtaine 2019).

Scottish Government (2018). The Duty of Candour Procedure (Scotland) Regulations 2018. Available at: [The Duty of Candour Procedure \(Scotland\) Regulations 2018](https://www.legislation.gov.uk/sr/2018/100) (legislation.gov.uk) (faighte: an 3 Bealtaine 2019).